

# APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN HUMANITARIA ESPAÑOLA

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Proyecto “Young European volunteers supporting gender  
issues in humanitarian aid after COVID crisis – Youth4HA –  
101099051

Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## CRÉDITOS

Cuerpo Europeo de Solidaridad

Alianza por la Solidaridad – ActionAid España

### Coordinadoras:

Sandra Victoria Salazar Espitia

Clara Soler Sueiro

Carmen Moreno

Roberta Trabucco

### Investigadoras:

Victoria Silva Sanchez

Lucía Mateos Jaquete

Alicia Daza Pérez

### Diseño:

Ariadna Recasens Quiles

### Revisión:

Muriel Brihuega Álvarez

Este estudio ha sido realizado por el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH), bajo la orientación y solicitud de Alianza por la Solidaridad. Las opiniones aquí expresadas son asumidas bajo la responsabilidad de Alianza por la Solidaridad.

Agradecemos, a todas las personas que han participado y contribuido en la realización de este estudio.

Este documento se puede copiar y distribuir en cualquier medio o formato, siempre y cuando se reconozca y referencie adecuadamente la autoría. No se puede utilizar para ninguna finalidad comercial.

© Alianza por la Solidaridad- ActionAid España - 2024

[www.alianzaporlasolidaridad.org](http://www.alianzaporlasolidaridad.org)

## Acrónimos

<b>AACID</b>	Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>ACH</b>	Acción Contra el Hambre
<b>AECID</b>	Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
<b>AH</b>	Acción Humanitaria
<b>Alianza</b>	Alianza por la Solidaridad
<b>CE</b>	Cooperación Española
<b>CES</b>	Cuerpo Europeo de Solidaridad de la Unión Europea
<b>EACEA</b>	Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA por sus siglas en inglés)
<b>ECHO</b>	European Civil Protection and Humanitarian Aid Operations
<b>EUAV</b>	Voluntariado de Ayuda Humanitaria de la Unión Europea, (EUAV por sus siglas en inglés)
<b>EVHAC</b>	Cuerpo Europeo de Voluntariado de Acción Humanitaria (EVHAC por sus siglas en inglés)
<b>IECAH</b>	Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria
<b>MdM</b>	Médicos del Mundo
<b>MPDL</b>	Movimiento por la Paz, el Desarme y la Libertad
<b>OAH</b>	Oficina de Acción Humanitaria de la AECID
<b>ONG</b>	Organización No Gubernamental
<b>TdR</b>	Términos de Referencia

## Contenido

1. Introducción .....	5
2. Objetivos del estudio.....	8
3. Metodología del estudio .....	10
4. Estudios de caso .....	16
4.1. Colombia.....	16
4.2. Palestina.....	17
4.3. Ucrania.....	18
4.4. Conclusiones generales .....	19
5. Aportes del Congreso al voluntariado y la acción humanitaria.....	21
6. El voluntariado humanitario desde las instituciones.....	24
6.1. EACEA: el aporte del voluntariado humanitario en Europa.....	24
6.2. AECID – Oficina de Acción Humanitaria.....	25
6.3. Cooperación descentralizada española: experiencias de programas de voluntariado .....	26
7. Buenas prácticas .....	29
8. Conclusiones: aportes y limitaciones del voluntariado en relación con la acción humanitaria.....	31
9. Recomendaciones .....	37
9.1. Recomendaciones dirigidas a las ONG españolas.....	37
9.2. Recomendaciones dirigidas a EACEA y el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES).....	38
9.3. Recomendaciones dirigidas a la AECID y a las agencias autonómicas.....	39
<a href="#">Tabla 1. Cronograma del estudio</a> .....	10
<a href="#">Tabla 2. Comunidades Autónomas consultadas</a> .....	12
<a href="#">Tabla 3. Entrevistas a ONG españolas</a> .....	13
<a href="#">Tabla 4. Información recopilada de las personas voluntarias</a> .....	13

# INTRODUCCIÓN

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



**CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD**

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## 1. Introducción

La Estrategia de Acción Humanitaria de la Cooperación Española 2019-2026 y la Estrategia Española de Diplomacia Humanitaria 2023-2026 destacan la colaboración con la sociedad civil como un componente fundamental para consolidar sus acciones y fortalecer su posicionamiento en la opinión pública. En un contexto global donde los conflictos han aumentado significativamente —según el Informe de la Escola de Pau, en 2023 se registraron 36 conflictos armados—, esta colaboración resulta esencial. Las crisis, tanto las más mediáticas como las menos visibilizadas, requieren intervenciones humanitarias eficaces que protejan a las víctimas, aseguren la asistencia necesaria y construyan resiliencia a largo plazo.

En este marco, el voluntariado humanitario ha emergido como una herramienta clave para la acción humanitaria global. A pesar de las dudas iniciales sobre la profesionalización y seguridad en contextos complejos, los programas de voluntariado europeos han demostrado su capacidad para movilizar recursos humanos capacitados en asistencia humanitaria, con más de un millar de personas voluntarias desplegadas en diversos países desde 2014. España ha sido un actor destacado en este esfuerzo, representando un 22% del total de participantes en este programa. Sin embargo, la acción humanitaria española aún no incorpora el potencial del voluntariado, lo que subraya la importancia de analizar sus ventajas y desafíos, y valorar cómo su integración puede fortalecer la respuesta humanitaria española frente a las crisis globales.

Alianza por la Solidaridad, como organización feminista y de cooperación internacional con una amplia trayectoria en acción humanitaria, promueve el presente estudio con el objetivo de contribuir al análisis y mejora del sistema humanitario español. Nuestro compromiso con la financiación localizada, la participación activa de las organizaciones lideradas por mujeres y la promoción de un enfoque feminista e interseccional nos posiciona como un actor clave en este debate. Este análisis surge de nuestra experiencia directa en contextos de crisis y del convencimiento de que un voluntariado humanitario bien gestionado puede ser un recurso valioso para fortalecer las respuestas humanitarias, siempre alineado con los principios humanitarios y de localización que defendemos como organización.

El estudio fue encargado al Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH) por su reconocida trayectoria en el análisis de la acción humanitaria española y su experiencia metodológica en estudios de evaluación y sistematización. Alianza ha confiado en IECAH para asegurar un análisis riguroso y plural, que no solo evalúe la contribución del voluntariado, sino que explore también su alineación con los marcos normativos y principios estratégicos del sector humanitario en España.

Así, este análisis no se limita a evaluar el voluntariado desde una perspectiva operativa, sino que busca situar la contribución del voluntariado en la acción humanitaria española en un marco más amplio de coherencia con los principios de localización, enfoque feminista e interseccional y la participación de primeros respondientes. Desde Alianza, como parte de la federación ActionAid, defendemos que la ayuda humanitaria debe fortalecer las capacidades locales y promover un cambio de poder, asegurando que las organizaciones lideradas por mujeres y los actores comunitarios tengan un rol central en las respuestas a las crisis. Por ello, el estudio también valora en qué medida el voluntariado contribuye o podría contribuir a estos objetivos estratégicos.

De esta forma, el presente documento está orientado a analizar el papel del voluntariado en la acción humanitaria, centrándose en cómo la colaboración con la sociedad civil puede fortalecer la respuesta española a crisis humanitarias. A través del análisis de experiencias concretas del programa de voluntariado Cuerpo Europeo de Voluntariado de Acción Humanitaria (EVHAC) del Cuerpo Europeo de Solidaridad, se pretende identificar tanto las ventajas como los desafíos que conlleva la integración de la figura del voluntariado en contextos de emergencia. Esto incluye evaluar la efectividad del voluntariado para llenar vacíos en la respuesta humanitaria, su potencial para fomentar el diálogo y la participación ciudadana, y cómo puede contribuir a construir sociedades más resilientes y democráticas.

El objetivo final del estudio es ofrecer recomendaciones a distintos actores que permitan a la acción humanitaria española aprovechar mejor las oportunidades que presenta el voluntariado. Se buscará, además, resaltar la importancia del apoyo ciudadano en la respuesta a crisis, para que la acción humanitaria española no solo se limite a la asistencia tradicional, sino que también incorpore de manera más activa y estructurada el valor añadido que puede aportar la figura del voluntariado. En última instancia, se espera que este análisis contribuya a fortalecer la capacidad de España para hacer frente a las crisis humanitarias y promover la paz de manera más efectiva y sostenible.

# OBJETIVOS DEL ESTUDIO

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act!onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.



## 2. Objetivos del estudio

En línea con los Términos de Referencia (TdR), este estudio persigue el objetivo principal de analizar el aporte, las ventajas y los desafíos del apoyo del voluntariado a la acción humanitaria española. En última instancia, se busca aportar aprendizajes y recomendaciones que promuevan un voluntariado humanitario alineado con los principios de localización, equidad de género y liderazgo local. La experiencia de Alianza demuestra que un voluntariado gestionado de forma ética y estratégica puede no solo fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias, sino también ser una herramienta poderosa para la sensibilización y la construcción de la paz a largo plazo.

Para lograr la consecución del anterior objetivo se han establecido tres objetivos secundarios:

1. Analizar el aporte del voluntariado en la respuesta humanitaria española a crisis o conflictos internacionales, así como identificar los principales retos y desafíos que enfrenta, mediante la realización de tres estudios de caso: Colombia, Palestina y Ucrania.
2. Participar en el “Congreso nacional: El aporte del voluntariado a la Acción Humanitaria Española” mediante la presentación de los tres casos de estudio realizados, así como identificando las principales aportaciones realizadas a lo largo de los debates promovidos.
3. Elaborar un informe final con conclusiones y recomendaciones para promover este tipo de programas en la AH española.

# METODOLOGÍA DEL ESTUDIO

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



**CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD**

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

### 3. Metodología del estudio

El presente estudio se ha elaborado utilizando una metodología cualitativa, diseñada para recoger y analizar información detallada sobre las experiencias y valoraciones de las personas implicadas en los programas de voluntariado humanitario, con el objetivo de valorar su contribución a la acción humanitaria española.

El estudio se llevó a cabo en un total de siete fases y constó de tres actividades principales: la elaboración de los estudios de caso, la participación en el Congreso nacional organizado por Alianza por la Solidaridad (Alianza) y la redacción del informe final del estudio.

Tabla 1. Cronograma del estudio

Cronograma	Oct	Nov				Dic			
Fases:	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1. Preparación	■	■							
2. Revisión bibliográfica		■	■						
3. Entrevistas y grupos focales			■	■	■	■			
4. Análisis de la información				■	■	■	■		
5. Redacción estudios de caso					■	■	■	■	
6. Congreso							■	■	
7. Informe final								■	■

Fuente: elaboración propia.

- **Preparación del estudio**

En la primera fase del estudio, tuvo lugar la reunión inicial con Alianza para definir los pasos a seguir durante todo el proceso de elaboración, así como la identificación de actores clave. Posteriormente, desde el equipo de investigación de IECAH, se prepararon las herramientas de recogida de información, estableciendo las preguntas y los temas prioritarios para las entrevistas y grupos focales. En este sentido, junto con Alianza, se contactó con los actores clave identificados previamente para realizar las entrevistas.

- **Estudios de caso**

Los tres estudios de caso seleccionados, en línea con los contextos humanitarios prioritarios de la CE fueron Ucrania, Palestina y Colombia. El análisis se desarrolló por medio de una revisión documental que permitiera conocer la situación actual de la crisis humanitaria y la respuesta de la AH española.

En este sentido, se revisaron diferentes documentos estratégicos de la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID), como la Estrategia de AH española, la Estrategias Humanitarias de 2022 - 2023 para Palestina y para América Latina y el Caribe, así como el Marco de Asociación País de Colombia. Asimismo se extrajo información de la propia página web de la AECID, del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación y de Agencias de Naciones Unidas, entre otras, así como de literatura relacionada con la temática.

- **Recopilación de datos: entrevistas y grupos focales**

La información sobre el aporte, retos y desafíos del voluntariado humanitario se obtuvo por medio de 11 entrevistas semiestructuradas y tres grupos focales. Para llegar a más personas, también se consultó por correo electrónico. En total, participaron en el estudio 29 personas (ver [Anexo 1](#)).

A nivel institucional, se entrevistó a personal de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA), como organismo responsable del programa de voluntariado humanitario, el Cuerpo Europeo de Voluntariado de Acción Humanitaria (EVHAC) del Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES).

Con la Oficina de Acción Humanitaria (OAH) de la AECID se tuvo una entrevista para conocer su perspectiva y visión sobre el voluntariado humanitario.

También se realizó una entrevista con la Junta de Castilla y León con el fin de conocer su experiencia con programas de voluntariado en cooperación internacional como actor descentralizado. Asimismo, se consultó a todas las Comunidades Autónomas si contaban con algún programa de voluntariado humanitario. Obtuvimos respuesta de 11 de estos actores.

Tabla 2. Comunidades Autónomas consultadas

CCAA	Voluntariado en AH
Andalucía	Si
Aragón	Sin respuesta
Asturias	Sin respuesta
Baleares	No
Canarias	No
Cantabria	Si
Castilla la Mancha	Si, pero solo para funcionarios/as
Castilla León	Si, pero solo de cooperación
Cataluña	No
Extremadura	Si
Galicia	Si, pero solo para funcionarios/as
La Rioja	Sin respuesta
Madrid	No
Murcia	Sin respuesta
Navarra	Sin respuesta
País Vasco	No
Valencia	Sin respuesta

Fuente: elaboración propia

A nivel de organizaciones, se mantuvieron cinco entrevistas con representantes de tres organizaciones no gubernamentales (ONG) españolas que participan en el programa de voluntariado, EVHAC, del CES. De estas entrevistas tres fueron específicas para los contextos de los casos de estudio, realizándose una por contexto, y dos de carácter más general, pero buscando conocer cuestiones específicas del aporte de personas voluntarias en la respuesta a las crisis de Ucrania, Palestina y Colombia.

Tabla 3. Entrevistas a ONG españolas

<b>Nº</b>	<b>ONG española</b>	<b>Contexto</b>
1	Alianza por la Solidaridad	Palestina
2	Alianza por la Solidaridad	Colombia
3	Alianza por la Solidaridad/Action Aid	Ucrania
4	Médicos del Mundo	General, Palestina y Ucrania
5	Acción Contra el Hambre	General, Palestina y Colombia

Fuente: elaboración propia.

Igualmente se realizaron dos entrevistas con Logos y Fitt, dos socias locales de Polonia y de Rumania, respectivamente, que trabajan en la respuesta a la crisis humanitaria de Ucrania.

Finalmente, para conocer la experiencia y valoración de las personas voluntarias desplegadas a estos contextos, se llevaron a cabo tres grupos focales y una entrevista individual. Además, se enviaron las mismas preguntas de los grupos focales a través de un cuestionario por correo electrónico a otras personas voluntarias. En total, participaron en el estudio 14 personas voluntarias, nueve mujeres y cinco hombres

Tabla 4. Información recopilada de las personas voluntarias

<b>Información recopilada de voluntarios/as</b>	<b>Participantes</b>
Grupo focal de Ucrania	2
Grupo focal de Colombia	4
Grupo focal de Palestina	2
Entrevista Ucrania	1
Cuestionario por correo electrónico	5

Fuente: elaboración propia.

- **Análisis y síntesis de la información**

Toda la información obtenida por medio de las herramientas de investigación anteriormente mencionadas se sistematizó en una matriz diseñada por el equipo de investigación de IECAH para su posterior análisis. Esto permitió concretar los principales retos y desafíos del voluntariado humanitario, su aporte e impacto. Además, facilitó el desarrollo posterior de las principales conclusiones del estudio, así como las recomendaciones, siguiendo una secuencia lógica.

### • Congreso

El Congreso nacional “El aporte del voluntariado a la Acción Humanitaria Española” tuvo lugar durante tres días, del 13 al 15 de diciembre 2024, en El Escorial. Este evento congregó a más de 100 participantes pertenecientes tanto a instituciones como organizaciones del sector y personas voluntarias. El equipo de investigación de IECAH participó también en el mismo, encargándose de las acciones de:

- Presentación de las conclusiones obtenidas de los tres estudios de caso realizados.
- Participación en cuatro grupos de debate centrados en torno a diversas temáticas relacionadas con la AH y el voluntariado.
- Recolección de las principales conclusiones de los debates de cara a aportar nueva información para la elaboración del informe final del estudio.

### • Limitaciones

Dada la complejidad de los contextos con presencia de conflicto armado, así como las decisiones de algunas ONG de no desplegar a personal voluntario a los contextos de los casos de estudio, no se pudo llegar a un número mayor de personas voluntarias a las que entrevistar. En este sentido, otra de las limitaciones tiene que ver con la representatividad de las personas entrevistadas, ya que se entrevistó a personas relacionadas con tres de las cuatro ONG españolas que participan en el programa, pero no fue posible entrevistar al mismo porcentaje de personas de cada una de las organizaciones.

Además, el hecho de que el programa de voluntariado europeo haya tenido dos programas diferentes, EU Aid Volunteers (EUAV) y el EVHAC, ha supuesto que se haya entrevistado a personas involucradas en los distintos programas, siendo el aporte realizado diferente, dado que el objetivo de cada uno de ellos no es el mismo; mientras que el primero ofrece un carácter más orientado a la profesionalización, el segundo busca abarcar a un mayor público para fomentar el espíritu solidario.

Asimismo, la limitación de tiempo para elaborar el estudio ha impedido llegar a más personas a las que poder entrevistar, pues no todos los actores clave tuvieron disponibilidad para realizar las entrevistas en el período previsto.

# ESTUDIOS DE CASO

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.



## 4. Estudios de caso

En este apartado se exponen los principales hallazgos de los estudios de casos desarrollados sobre los contextos de Colombia, Palestina y Ucrania.

### 4.1. Colombia

#### Perfiles y motivaciones del voluntariado

- Variedad en los perfiles: desde jóvenes con poca experiencia en el sector hasta personas con experiencia y/o formación en áreas como género, derechos humanos, comunicación y monitoreo de proyectos.
- Alta motivación por trabajar en terreno y directamente con comunidades afectadas, ganar experiencia y conocer el contexto sociopolítico del país.

#### Aportes del voluntariado a la acción humanitaria

- Fortalecimiento de capacidades locales: su presencia equilibra la carga de trabajo en las organizaciones y promueve la creación de lazos de confianza con las comunidades.
- Sensibilización y visibilización de problemáticas locales: el contacto directo con las comunidades permite a las personas voluntarias ser portavoces de las realidades locales, especialmente en temas como desplazamiento y desigualdad.
- Fortalecimiento de las capacidades de las personas voluntarias: en muchos casos, continúan en el sector, por lo que esta experiencia permite mejorar sus habilidades profesionales y personales como profesional humanitario o de cooperación.

#### Retos y desafíos

- Choque cultural: especialmente en el Pacífico Colombiano, donde las dinámicas culturales son significativamente distintas y requieren una mayor adaptación.
- Condiciones de trabajo y aislamiento: las zonas rurales presentan desafíos relacionados con la falta de infraestructura básica y el aislamiento social.
- Cuestiones de seguridad: el contexto de conflicto armado en algunas regiones expone a las personas voluntarias a riesgos, generando frustración por las restricciones de movilidad.

## 4.2. Palestina

### Perfiles y motivaciones del voluntariado

- Mayor experiencia en comparación con otros contextos, con perfiles que incluyen personas con trayectoria laboral en desarrollo y acción humanitaria.
- Alta motivación vinculada al contexto político y social, generando un fuerte compromiso ideológico y de justicia social.

### Aportes del voluntariado a la acción humanitaria

- Sensibilización internacional: las personas voluntarias actúan como portavoces de la causa palestina, fomentando la justicia social a nivel internacional.
- Fortalecimiento técnico: participan en actividades de planificación, gestión de proyectos, incidencia y evaluación de intervenciones, apoyando a las organizaciones locales. Asimismo, en la rendición de cuentas también se valora el papel del voluntariado, dado que sus propias valoraciones y evaluaciones pueden contribuir a mejorar aspectos o formas de trabajar.
- Creación de lazos sociales: refuerzan el vínculo entre la sociedad civil local e internacional, promoviendo un sentido de apoyo y solidaridad global.
- Fortalecimiento de las capacidades de las personas voluntarias: la experiencia en terreno permite que adquieran conocimientos y habilidades técnicas, siendo esencial contar con personas expertas para responder a las crisis humanitarias presentes y futuras.

### Retos y desafíos

- Limitaciones de acceso por cuestiones de seguridad: el voluntariado a menudo se limita a ubicaciones como Jordania, dificultando el trabajo directo con las comunidades más afectadas.
- Impacto emocional: la exposición a un conflicto intenso y prolongado genera estrés psicológico significativo en las personas voluntarias.
- Barreras culturales y lingüísticas: la falta de conocimiento del árabe y las diferencias culturales pueden dificultar la integración en las comunidades receptoras.

### 4.3. Ucrania

#### Perfiles y motivaciones del voluntariado

- Jóvenes de diferentes perfiles, en su mayoría sociales, motivados por conocer el trabajo en terreno y, en algunos casos, adquirir experiencia en el sector.
- Enfoque en habilidades técnicas específicas (por ejemplo, trabajo con personas refugiadas, promoción de la igualdad de género, y apoyo psicológico).
- El contexto europeo atrae a personas voluntarias por la cercanía cultural y geográfica, además de un interés por responder a una crisis de alta visibilidad global.

#### Aportes del voluntariado a la acción humanitaria

- Apoyo en países receptores: se ha centrado principalmente en Polonia y Rumanía, donde las personas voluntarias trabajan en la integración de personas refugiadas, especialmente niños, niñas y adolescentes, mediante actividades educativas, culturales y sociales.
- Promoción de igualdad de género: liderado mayoritariamente por mujeres voluntarias, incluye talleres sobre igualdad y empoderamiento.
- Refuerzo de capacidades locales: las personas voluntarias fortalecen las organizaciones receptoras colaborando en la implementación de actividades diversas.
- Sensibilización: las personas voluntarias jóvenes son ejemplo para otras personas jóvenes. El contacto con otras realidades permite mejorar la comprensión del contexto y fomenta la sensibilización y solidaridad.

#### Retos y desafíos

- Duración limitada de los despliegues: despliegues de solo dos meses en el marco del programa de Equipo en Ámbito de Alta Prioridad dificultan la continuidad de los proyectos y de las acciones emprendidas.
- Barreras lingüísticas: la falta de conocimientos del ucraniano o ruso representa un desafío significativo para interactuar con comunidades afectadas.
- Rechazo cultural: en Europa del Este existe cierto estigma histórico hacia el voluntariado, lo que dificulta la aceptación de este enfoque en algunas comunidades, aunque esto ha ido cambiando con el tiempo.

#### 4.4. Conclusiones generales

##### El voluntariado como recurso clave en la acción humanitaria

- En los tres contextos, el voluntariado humanitario complementa y fortalece las capacidades de las organizaciones locales e internacionales, aportando flexibilidad y apoyo en tareas críticas para la atención de las comunidades afectadas.

##### Impacto transformador en las personas voluntarias

- Participar en estos programas tiene un efecto profundamente transformador a nivel personal y profesional, permitiendo a las personas voluntarias desarrollar habilidades técnicas, ampliar su comprensión de las desigualdades globales y fomentar su compromiso con el sector humanitario.

##### Desafíos comunes en el despliegue del voluntariado

- Factores como las limitaciones en el acceso físico a zonas críticas, las barreras lingüísticas y culturales, las necesidades de formación especializada, la gestión de las expectativas de las personas voluntarias y el manejo del impacto emocional son retos compartidos en la implementación de los programas en diferentes contextos.

##### El voluntariado como herramienta de sensibilización global

- Más allá de su impacto directo en las comunidades afectadas, el voluntariado contribuye a visibilizar las problemáticas de los contextos humanitarios en los países de origen, promoviendo el compromiso ciudadano con la acción humanitaria.

##### El rol del voluntariado en fortalecer el vínculo entre comunidades

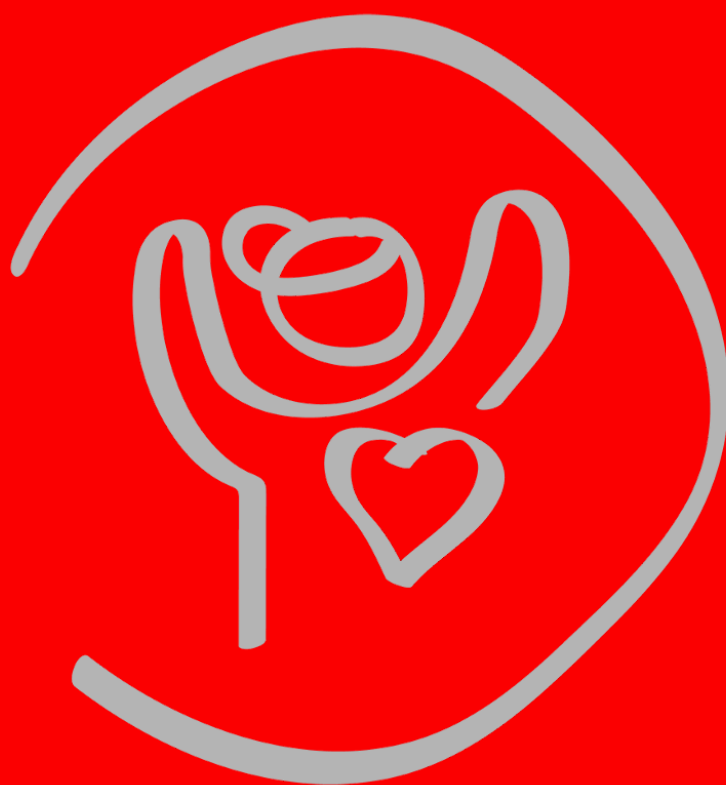
- En todos los casos, las personas voluntarias actúan como puentes entre las comunidades afectadas y el ámbito internacional, facilitando la cooperación y la comprensión mutua.

##### La importancia del diseño adaptado a cada contexto

- Cada crisis humanitaria tiene necesidades únicas; por tanto, los programas de voluntariado deben ser flexibles y contextualmente sensibles para maximizar su impacto y abordar las particularidades locales.

# APORTES DEL CONGRESO AL VOLUNTARIADO Y LA ACCIÓN HUMANITARIA

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



**CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD**

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## 5. Aportes del Congreso al voluntariado y la acción humanitaria

El Congreso abordó la importancia del voluntariado en la acción humanitaria y en la sensibilización global sobre diversas crisis a través del aporte de distintos actores. La Oficina de Acción Humanitaria (OAH) de la AECID expuso cómo la estrategia humanitaria refleja el compromiso solidario de la sociedad española mientras que EACEA presentó la participación de los y las jóvenes en las iniciativas humanitarias de la UE a través de testimonios de personas voluntarias. Posteriormente, IECAH presentó los resultados de los tres casos de estudio realizados sobre los aportes del voluntariado a la acción humanitaria y los retos y desafíos encontrados.

Asimismo, se organizaron cuatro grupos de debate temáticos sobre enfoques clave que vinculan la acción humanitaria y el voluntariado, incluyendo: la localización de la ayuda, el liderazgo de mujeres y jóvenes en la respuesta humanitaria, la reducción de riesgos e importancia de la seguridad, y las consecuencias del cambio climático en el contexto humanitario. Estos grupos de debate ofrecieron un espacio de interés para intercambiar ideas y cuestiones que afectan tanto a la respuesta humanitaria brindada a las comunidades afectadas como el rol que las personas voluntarias pueden jugar tanto en terreno como en sus comunidades de origen.

En línea con la firma humanitaria de Alianza y la federación ActionAid de la que forma parte, especial hincapié se hizo en la necesidad de incorporar el enfoque feminista en la acción humanitaria en un mundo sacudido por conflictos, desplazamientos o desastres de origen natural que afectan a millones de personas, e impactan de manera desproporcionada en las mujeres y las niñas. Igualmente, se insistió en la importancia de integrar la dimensión migratoria a la hora de dar respuesta a las crisis humanitarias y abordar las necesidades inmediatas de las personas desplazadas, al tiempo que las causas subyacentes de la migración forzada, como la violencia, la pobreza extrema y el cambio climático.

El Congreso aportó varias ideas relevantes que enriquecen la comprensión sobre el papel del voluntariado en la acción humanitaria y proporcionan recomendaciones clave para fortalecer estos programas. Estas reflexiones se centran tanto en la experiencia de las personas voluntarias como en las organizaciones de acogida, abordando aspectos cruciales para la eficacia y sostenibilidad del voluntariado.

Uno de los puntos destacados fue la necesidad de **formación en interculturalidad**, tanto para las personas voluntarias como para las organizaciones de acogida. En el caso de las voluntarias y voluntarios, esta formación es esencial para prepararlos a interactuar con

comunidades culturalmente diversas y evitar malentendidos que puedan surgir debido a diferencias culturales o lingüísticas. Por otro lado, capacitar a las organizaciones de acogida en interculturalidad les permite gestionar mejor la integración de personas voluntarias internacionales, maximizando su impacto y asegurando un ambiente de trabajo inclusivo y colaborativo.

Además, se subrayó la importancia de analizar qué han hecho las personas voluntarias en terreno y cómo sus contribuciones se alinean con los objetivos estratégicos de las ONG. Esto implica una evaluación no solo de su desempeño técnico, sino también del valor añadido que su presencia aporta, como la visibilización de problemáticas locales a nivel internacional y la generación de lazos de confianza con las comunidades afectadas.

Otro tema central fue la interlocución con las ONG locales, destacándose como un aspecto crucial para el éxito de las misiones de voluntariado. Es fundamental que las personas voluntarias actúen como facilitadoras en el diálogo entre las comunidades y las organizaciones, asegurando que las acciones estén alineadas con las prioridades locales y promoviendo la transferencia de conocimientos.

En cuanto a **cómo abordar los enfoques de género y raza** en la acción humanitaria, el Congreso señaló la necesidad de incluir estas perspectivas de manera transversal en las actividades de las personas voluntarias. Esto implica facilitar elementos de sensibilización sobre dinámicas de poder, privilegio y exclusión que pueden estar presentes en los contextos en los que se despliegan, asegurando que su labor refuerce la equidad y el respeto por la diversidad.

Un aspecto crítico discutido fue que en algunos casos **la expectativa de las organizaciones es contar con personas voluntarias profesionales**, lo cual puede generar una presión excesiva y limitar su capacidad de aprendizaje. Se propuso fomentar un ambiente más flexible y comprensivo, donde los errores sean vistos como oportunidades para el desarrollo personal y profesional, tanto de las personas voluntarias como de las organizaciones de acogida.

Estas ideas apuntan a fortalecer la acción humanitaria a través del voluntariado, garantizando no solo una mayor eficacia en la implementación de proyectos, sino también un aprendizaje significativo y sostenible para todas las partes involucradas.

# EL VOLUNTARIADO HUMANITARIO DESDE LAS INSTITUCIONES

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.



## **6. El voluntariado humanitario desde las instituciones**

### **6.1. EACEA: el aporte del voluntariado humanitario en Europa**

El CES es gestionado por EACEA y está diseñado para priorizar la participación de personas jóvenes entre 18 y 30 años, promoviendo su compromiso con la solidaridad en Europa y en otros países extracomunitarios. Las iniciativas de voluntariado que se implementan fuera de la Unión Europea forman parte de la modalidad de voluntariado humanitario del CES, el EVHAC, a través de la cual se ofrece la posibilidad de participar en un voluntariado grupal de corta duración (dos meses), o en uno individual, de dos a 12 meses de duración. Esto permite que las personas participantes elijan la experiencia que mejor se adapte a sus intereses y capacidades.

Una característica clave es la formación obligatoria para esta modalidad de voluntariado humanitario, que prepara a las personas participantes en cuestiones teóricas relacionadas con la acción humanitaria y la cooperación. Además, las personas participantes reciben apoyo financiero, seguro y alojamiento, lo que facilita su integración y participación en las actividades. En cuanto a las organizaciones, estas deben obtener una certificación de calidad relacionada con experiencia y capacidad de gestionar proyectos humanitarios y personas voluntarias jóvenes. Las organizaciones utilizan el Portal Europeo de la Juventud para publicar sus ofertas de voluntariado y las personas jóvenes seleccionan aquellas que más se adapten a sus intereses. Esto asegura que los procesos de selección sean transparentes para personas jóvenes de toda Europa.

El programa ha demostrado ser una herramienta valiosa para la acción humanitaria. En términos de impacto local, el voluntariado contribuye al fortalecimiento de capacidades en las comunidades donde operan. El programa promueve la diversidad y el entendimiento intercultural, incrementando el sentido de solidaridad entre las personas jóvenes europeas. Aunque el programa esté diseñado para fortalecer los valores de justicia, solidaridad y compromiso social, indirectamente contribuye en el desarrollo personal y profesional de las personas participantes, dado que ofrece a las personas jóvenes la posibilidad de desarrollar habilidades relevantes para futuros roles en cooperación y en AH.

A pesar del aporte mencionado, también coexisten limitaciones que dificultan generar un impacto mayor. Garantizar las capacidades de las organizaciones participantes es complejo, ya que su valoración se realiza mediante solicitudes escritas, lo que limita el conocimiento directo sobre su capacidad operativa en relación con la acogida de voluntariado internacional, especialmente en contextos humanitarios.

Incluir a personas jóvenes con otros perfiles no tan profesionalizados en el sector o con menos oportunidades es otro de los grandes retos del programa. Es difícil identificar y desplegar a personas que cuentan con menos oportunidades, ya que no es posible conocer los perfiles profesionales y socioeconómicos con antelación por cuestiones de protección de datos personales. Esto ha llevado a que algunas de las personas participantes tengan perfiles académicos elevados, buenas habilidades en idiomas e, incluso, experiencia en el extranjero, cuya principal motivación de participar en programas de voluntariado es mejorar su posición en el sector de la cooperación. Esto hace que, en ocasiones, busquen oportunidades profesionales que el programa no siempre puede satisfacer. Se ha observado que algunas personas voluntarias interrumpen su despliegue debido a que simultáneamente aplican a otras oportunidades laborales o educativas, afectando la continuidad de su voluntariado.

Otro de los desafíos es que algunas organizaciones despliegan a un gran número de personas voluntarias a la vez – tal y como sucede en el caso de las organizaciones locales en Rumanía y Polonia – lo que, en ocasiones, dificulta la gestión del voluntariado con respecto a las tareas y actividades a desempeñar.

Finalmente, el programa está limitado por restricciones de seguridad que impiden desplegar personas voluntarias en zonas de conflicto activo, lo que reduce las oportunidades en contextos de ayuda humanitaria directa, siendo más adecuado facilitar opciones de voluntariado en proyectos de cooperación al desarrollo.

## **6.2. AECID – Oficina de Acción Humanitaria**

Desde la OAH se cuenta con un marco jurídico específico que regula el voluntariado en la acción humanitaria española. En la Ley de Cooperación y la Ley de Voluntariado se fundamenta el programa START, un programa nutrido de personal voluntario del Sistema Nacional de Salud. Este es el proyecto más importante de cooperación directa con el que cuenta la OAH, en el que participan personas voluntarias, quienes se encargan de la parte logística y sanitaria, además de personal remunerado encargado de la coordinación.

Desde la AECID también se financian proyectos que incluyen actividades que contemplan la participación de personal voluntario local, aunque no se da de forma generalizada, ya que el foco está en garantizar la sostenibilidad del personal laboral.

La visión que se tiene desde la AECID y, en particular, desde la OAH, sobre el voluntariado en proyectos de cooperación y de AH es que se debe priorizar perfiles profesionales en intervenciones directas en emergencias, dejando el voluntariado para tareas de apoyo y de colaboración en función de su experiencia y capacidades. Según la

AECID, esto permite asegurar la sostenibilidad de las acciones y que la contribución del voluntariado sea efectiva y alineada con las necesidades del sector.

Desde la AECID se hace hincapié en entender las diferencias entre las acciones de cooperación y las humanitarias, dado que los contextos son totalmente distintos. Desde la OAH se financian proyectos de organizaciones que cuenten con acreditación de la AECID, pero también que tengan un acuerdo marco con ECHO, cuestión que garantiza su especialización en AH, pues disponen de planes de seguridad para la protección del personal, así como una capacidad logística de respuesta.

Esta complejidad en los contextos donde se implementan proyectos humanitarios dificulta el despliegue de personas voluntarias e, incluso, de profesionales que no cuentan con suficiente experiencia para trabajar en zonas con altos niveles de peligrosidad. Por ello, son imprescindibles las formaciones en seguridad especializadas.

Para fortalecer el aporte del voluntariado en la acción humanitaria, una de las ideas que sugiere la AECID es enfocarse en el potencial educativo y de sensibilización, especialmente a través de instrumentos como la educación para la ciudadanía global. Este puede ser utilizado como una herramienta pedagógica para fomentar entre la ciudadanía española una mejor comprensión de los principios de la acción humanitaria y de cómo se puede contribuir de manera efectiva.

### **6.3. Cooperación descentralizada española: experiencias de programas de voluntariado**

A nivel nacional, desde la cooperación descentralizada se han observado también iniciativas de voluntariado.

En las comunidades de **Galicia** y **Castilla la Mancha** existe un voluntariado de cooperación internacional dirigido a personal funcionario.

En **Andalucía** se cuenta con una Ley de Voluntariado donde uno de los ámbitos de actuación es el del voluntariado internacional de cooperación para el desarrollo. La Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo (AACID), contempla el voluntariado en las bases de las convocatorias de financiación de ONG, de forma que se pueda incorporar personal voluntario en los proyectos de cooperación. Con respecto a los proyectos humanitarios, la normativa considera que, en contextos de conflictividad, no se puede desplegar a terreno a personal voluntario. En la práctica, en los contextos donde se desarrollan los proyectos financiados por AACID, no suele haber desplegadas personas voluntarias.

En el caso de **Castilla y León**, la Junta cuenta con un programa específico de voluntariado de cooperación internacional. Este programa se vincula con la educación para la transformación social y para la ciudadanía global dado que el objetivo es promover la solidaridad entre la ciudadanía de Castilla y León. El programa es un canal impulsado y financiado por la Junta para impulsar el acercamiento a la realidad de los países del Sur Global. El voluntariado tiene cuatro modalidades distintas. La primera se centra en acciones de sensibilización y formación en terreno. La segunda está dirigida a personal funcionario de Castilla y León. La tercera es un voluntariado de corta estancia (máximo tres meses), donde las personas voluntarias se integran en proyectos de cooperación. Por último, la cuarta modalidad, es un voluntariado de larga estancia para personas con formación específica en materia de cooperación y experiencia en terreno.

El aporte de este tipo de programa es la sensibilización de la ciudadanía. Por un lado, la población que participa puede conocer el trabajo que se realiza en los proyectos de cooperación internacional al desarrollo, lo que permite desmontar prejuicios sobre el sector. Por otro lado, también se promueve sentimientos de solidaridad y justicia social donde las personas tienen la oportunidad de contribuir a generar procesos de transformación social.

En cuanto al voluntariado en AH, la Junta promueve un programa de asistencia técnica y de formación, liderado por la Unidad Canina de Rescate de Castilla y León, para intervenir en desastres en diferentes países de América Latina. Sin embargo, con respecto al voluntariado humanitario para población civil, se considera, al igual que desde otras Comunidades, que, dado que los proyectos humanitarios se implementan en contextos bastante complejos, ello dificulta la incorporación de una persona voluntaria cuando no está habituada a intervenir en una situación de emergencia.

# BUENAS PRÁCTICAS

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## 7. Buenas prácticas

A lo largo del estudio, por medio del análisis de los estudios de caso y de lo expuesto durante el Congreso nacional, se han identificado una serie de buenas prácticas que promueven el aporte e impacto positivo del voluntariado humanitario. Entre estas se encuentran:

- La implicación de las organizaciones en terreno en todo el proceso de selección de las personas candidatas, lo que permite ajustar la oferta de voluntariado a las necesidades reales de terreno. Esto facilita la gestión de las personas voluntarias, al ser asignadas a tareas concretas y, al mismo tiempo, ser conocedoras de dichas tareas con anterioridad al despliegue.
- Además de lo anterior, se produce una adaptación de las tareas en función de las necesidades que surgen en terreno y de los perfiles y habilidades de las personas voluntarias que, en algunos casos, no se detectan durante la entrevista inicial.
- El fomento de actividades directas y de índole culturales con las comunidades, como en el caso de Colombia, y la promoción de las iniciativas propuestas por las personas voluntarias para realizar actividades culturales, como en el caso de Polonia, permiten el intercambio cultural entre las personas voluntarias y las comunidades locales.
- El establecimiento de un departamento de voluntariado en la estructura de las ONG que despliegan para dar seguimiento y apoyo a las personas voluntarias en todo el proceso facilita asegurar la comunicación con todas las partes involucradas y contribuye a generar un impacto positivo.
- La formación e inducción antes del despliegue, tanto por parte de EACEA como de las organizaciones que despliegan a las personas seleccionadas, en temas teóricos, aspectos internos de la organización, enfoques transversales, contexto, etc., permite que las personas voluntarias estén más preparadas y cuenten con una mejor comprensión de la labor de la organización en la que van a ser acogidas, así como su papel dentro de ella.
- Facilitar unas condiciones económicas de base a las personas voluntarias, facilita la participación de la ciudadanía joven y posibilita que las personas con menos recursos puedan acceder a este tipo de programas.

# CONCLUSIONES: APORTES Y LIMITACIONES DEL VOLUNTARIADO EN RELACIÓN CON LA ACCIÓN HUMANITARIA

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act!onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



**CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD**

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## **8. Conclusiones: aportes y limitaciones del voluntariado en relación con la acción humanitaria**

Las conclusiones destacan el valor del voluntariado humanitario, su aporte a la respuesta humanitaria española, así como las limitaciones que se presentan.

### **a. Contribución a la respuesta humanitaria en territorios prioritarios de la AH española.**

Con el análisis del aporte del voluntariado en los tres estudios de casos realizados, se ha observado que las personas voluntarias contribuyen a la respuesta humanitaria en aquellas las zonas geográficas prioritarias para la cooperación y acción humanitaria española. Además de Colombia, Palestina y Ucrania, en otros países de América Latina, por ejemplo, también se encuentran desplegadas personas voluntarias, siendo esta región una prioridad para la CE.

### **b. Contribución a la rendición de cuentas y al intercambio de conocimientos.**

El personal voluntario asiste a organizaciones socias locales y delegaciones en terreno, lo que genera un intercambio de conocimientos, rendición de cuentas y aprendizajes de Norte a Sur y de Sur a Norte. Con este tipo de programas de voluntariado, las personas participantes que, en muchos de los casos, ya cuentan con formación especializada, así como con experiencia en el sector, dan apoyo a actores locales y contribuyen a fortalecer sus capacidades. Esto se relaciona con el compromiso de localización que recoge el Resultado 9 de la Línea Estratégica 3 de la Estrategia de AH, siendo una de las actuaciones prioritarias el “destinar un porcentaje creciente de la AH española al apoyo de actores locales. Se trabajará asimismo para asegurar el liderazgo de los actores locales y nacionales en la respuesta humanitaria, fomentando la transferencia de capacidades y recursos a la población local y sus organizaciones y respetando siempre los principios humanitarios”.

### **c. Contribución a la sensibilización y solidaridad en la ciudadanía del Norte Global.**

Los programas de voluntariado humanitario permiten mejorar el conocimiento de las personas que participan sobre las realidades y contextos en los que son desplegadas. Esto fomenta la sensibilización a nivel internacional, donde afloran sentimientos de solidaridad, justicia social y de lucha por los derechos humanos, rompiendo prejuicios y estereotipos y contribuyendo a generar cambios en las sociedades. Tal y como señala el Resultado 5 de la Estrategia de AH “Fomentado el conocimiento, la sensibilización y el compromiso de la sociedad española hacia los temas humanitarios enfatizando su pertinencia en el escenario internacional y sus características como actuación



fundamental en conflictos y desastres”, se puede afirmar que el voluntariado humanitario puede contribuir a este resultado.

**d. Contribución a la cohesión social entre comunidad de acogida y desplegada: lazos entre pueblos.**

Relacionado con la conclusión anterior, este tipo de voluntariado no solo supone que las personas voluntarias españolas, una vez vuelven a su país, puedan sensibilizar a su entorno, sino que también crean lazos y relaciones consolidadas con las comunidades con las que conviven en terreno. Esto se puede asociar con un trabajo de construcción de paz a nivel internacional, donde también se pueden realizar acciones de incidencia política que contribuyan a la construcción de paz local o a la reducción de vulnerabilidades por medio de la defensa de los derechos humanos y la visibilización de las personas defensoras de derechos humanos de los países del Sur Global.

**e. Contribución al fortalecimiento de capacidades de futuro personal humanitario.**

Las personas que participan en el voluntariado humanitario tienen la oportunidad de aprender nuevas habilidades técnicas del sector de la cooperación y de la acción humanitaria, como, por ejemplo, de gestión, de planificación, de desarrollo de actividades y de trabajo en equipo, que pueden ser posteriormente útiles para su inserción en el mercado laboral, mejorando su perfil como futuro profesional humanitario. Del mismo modo, las y los voluntarios humanitarios que participan en los programas desarrollados por Alianza por la Solidaridad reciben formación en la aplicación de enfoques transformadores en la acción humanitaria, como el enfoque feminista y la perspectiva migratoria, que contribuyen a garantizar una respuesta más inclusiva, eficaz y respetuosa con los derechos humanos.

En la mayoría de los casos, una vez finalizada la experiencia de voluntariado, las personas continúan en el sector de la cooperación y/o de la ayuda humanitaria. Este es un aporte relevante dado el aumento de las crisis humanitarias en el mundo, siendo fundamental contar con personas expertas para responder ante ello.

**f. Contribución a la respuesta a crisis humanitarias en el país de origen de las personas voluntarias.**

Las personas voluntarias que trabajan en proyectos humanitarios mejoran sus habilidades y el conocimiento en estas cuestiones. Por tanto, esta experiencia fortalece las capacidades de la población civil de responder a crisis humanitarias que puedan afectar en su país de origen. Acciones que pueden ir desde contribuir a mejorar la integración de personas migrantes y refugiadas hasta colaborar en dar respuesta a desastres.

### **g. Contribución a la integración de los enfoques transversales prioritarios de la cooperación española.**

Uno de los enfoques transversales prioritarios del voluntariado humanitario es el de protección y el de triple Nexo. Antes del despliegue, por lo general, las personas participantes reciben formación específica en ambos temas y, en muchos de los casos, una vez llegan a terreno realizan labores relacionadas. Tal y como se ha dicho más arriba, también se promueve el enfoque feminista y la atención a las complejidades de las migraciones de diferentes maneras, como en el caso de Ucrania, mediante la realización de talleres y actividades sobre la igualdad de género dirigidas a la comunidad refugiada. Además, en algunas ocasiones son las voluntarias quienes toman la iniciativa liderando estas acciones. Esto contribuye a la promoción de este enfoque no sólo a nivel organizacional sino influyendo a la más amplia respuesta humanitaria.

### **h. Posible contribución a los compromisos de localización y participación.**

A pesar de que el programa de voluntariado analizado no se especializa en perfiles locales, a lo largo del estudio, se ha observado que también sería una oportunidad para promover el fortalecimiento de capacidades de personas locales, quienes podrían convertirse en personal humanitario especializado en un futuro. De este modo, dejando capacidades instaladas también se contribuye al nexo con el desarrollo. Además, fomentar la participación activa de la población local en asuntos sociales que promuevan la transformación social puede incidir en reducir y prevenir conflictos.

### **i. Las condiciones de seguridad dificultan el despliegue de personal voluntario.**

Existe un consenso común sobre la limitación que las condiciones de seguridad suponen en los programas de voluntariado humanitario. A pesar de que en el programa se incluyan inducciones en temas de seguridad, así como protocolos con normas para las personas voluntarias, en según qué contextos siguen existiendo riesgos elevados. Las restricciones impuestas a las personas voluntarias que no tienen experiencia en contextos de este tipo pueden ocasionar situaciones de frustración y malestar. Por ello, se suele desplegar a las personas voluntarias a zonas con mayor estabilidad.

### **j. Diversidad de objetivos del voluntariado humanitario.**

Se han identificado dos argumentos distintos sobre el valor y aporte del voluntariado humanitario. Por un lado, el desarrollo de las competencias profesionales y personales de los jóvenes, y por otra parte el fomento de la solidaridad y la sensibilización entre la juventud europea, siendo este el objetivo del CES. en general, y del EVHAC, en particular. Sin embargo, se aprecia que, en muchos de los casos estudiados, las personas voluntarias hacen uso de esta oportunidad con un sentido más de desarrollo profesional que como herramienta de sensibilización. Al mismo tiempo, esta cuestión también repercute en el perfil de personas seleccionadas por las organizaciones para ser

desplegadas, que tiende a ser homogéneo en términos de formación y experiencia previas. En concreto, en el programa del CES se aprecia cómo España es uno de los países con mayor porcentaje de participación tanto en términos de personas voluntarias como de organizaciones registradas, lo que plantea cuestiones en relación con las razones detrás de esta elevada participación, que podrían explicarse por la ausencia de programas similares a nivel nacional.

**k. Desafíos en el monitoreo de las organizaciones que despliegan y acogen.**

En algunos casos, las organizaciones se enfrentan a desafíos que no se resuelven satisfactoriamente, repercutiendo en la experiencia de las personas voluntarias que participan en el programa. En algunos casos, la falta de gestión de expectativas de las personas desplegadas genera situaciones incómodas entre las organizaciones y las personas voluntarias. Por otro lado, la acreditación de las organizaciones locales que participan en este programa cuenta con dificultades para verificar si realmente tienen experiencia de trabajo en cuestiones humanitarias, así como de gestión de personas voluntarias jóvenes.

**l. Limitaciones en relación con la preparación profesional para participar en la respuesta humanitaria.**

Se comprobó que la mayoría de los programas de voluntariado existentes a nivel nacional en relación con la acción humanitaria, como START de la OAH y otros de la cooperación descentralizada, están destinados a profesionales muy especializados. Por otra parte, otros programas de voluntariado promovidos por la cooperación descentralizada y abiertos a la ciudadanía se limitan a contextos de desarrollo, donde se garantice tanto su seguridad como la protección de las comunidades afectadas. En este sentido, y como se señalaba anteriormente, el programa EVHAC del Cuerpo Europeo de Solidaridad no permite desplegar a personas voluntarias en zonas de conflicto. De hecho, y según señalan desde EACEA, esta es una de las cuestiones que genera frustración a las personas voluntarias, por lo que se está revisando cómo abordarla.

**m. Necesidad de mayor financiación.**

La importancia de dar continuidad y sostenibilidad a las acciones que emprenden las personas voluntarias, así como establecer una estrategia a largo plazo, implica una mayor financiación a los programas de voluntariado humanitario. No obstante, esto no debe ir dirigido exclusivamente a aumentar las vacantes, sino a fortalecer los procesos existentes, asegurando que las personas voluntarias sean desplegadas con un propósito determinado en función de las necesidades y capacidades de terreno, con unas tareas definidas y con un soporte continuo por parte de la organización que despliega y que acoge. Una mayor financiación también permitiría fortalecer las capacidades de las

personas voluntarias antes y durante la experiencia, sobre todo en todo lo que tiene que ver con temas de seguridad, interculturalidad y cuestiones técnicas.

# RECOMENDACIONES

APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN  
HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act:onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## 9. Recomendaciones

En esta sección se presentan una serie de recomendaciones dirigidas a las ONG, así como a la EACEA y la AECID y a las agencias de cooperación autonómicas, con el objetivo de potenciar el impacto positivo de los programas de voluntariado humanitario y fortalecer su contribución a la acción humanitaria española. Aunque algunas organizaciones ya aplican estas prácticas, resulta fundamental intensificar los esfuerzos para garantizar su implementación efectiva y generalizada.

### 9.1. Recomendaciones dirigidas a las ONG españolas

#### **a. Fortalecer la formación e inducción previas y durante el despliegue.**

Las ONG deben garantizar que las personas voluntarias reciban una formación integral antes de su despliegue, que aborde temas técnicos, enfoques transversales transformadores, culturales y de seguridad específicos para el contexto en el que trabajarán. Esto incluye simulaciones prácticas que los preparen para manejar situaciones de crisis, como protocolos de evacuación o análisis del entorno. Una preparación sólida incrementará su capacidad de respuesta y reducirá riesgos tanto para las comunidades como para las personas voluntarias. Asimismo, también es relevante tratar cuestiones de apoyo lingüístico y aprendizaje de los idiomas locales.

#### **b. Incorporar enfoques transversales en todas las actividades.**

Es crucial que las ONG integren de manera explícita los enfoques, feminista, de diversidad cultural, de protección, el triple nexo, y la perspectiva migratoria en las actividades del voluntariado. La sensibilización sobre dinámicas de poder, exclusión y privilegio debe ser un componente esencial de los programas formativos, asegurando que las personas voluntarias actúen con respeto hacia la diversidad y fomenten la equidad en sus intervenciones.

#### **c. Diseñar procesos sostenibles y garantizar la continuidad.**

Las organizaciones deben planificar las tareas del voluntariado teniendo en cuenta la duración de los despliegues y establecer mecanismos para que los proyectos iniciados puedan continuar tras la salida de las personas voluntarias. Esto incluye la creación de sistemas de transferencia de conocimientos y un seguimiento adecuado para evaluar el impacto y extraer aprendizajes que fortalezcan futuras acciones. Asimismo, también es relevante abordar cuestiones relativas al establecimiento de límites para que cuando el despliegue finalice, no se produzca una sensación de abandono en las comunidades locales.

#### **d. Promover la inclusión de perfiles diversos.**

Para que los programas sean más inclusivos, es necesario ampliar el acceso a personas con menos experiencia o recursos económicos. Esto se puede lograr proporcionando apoyo financiero y logístico que permita a una mayor diversidad de perfiles participar en el voluntariado, asegurando que no solo se incluya a quienes ya tienen experiencia profesional en el sector.

#### **e. Fomentar el intercambio de aprendizajes con las comunidades locales.**

Diseñar actividades conjuntas, como talleres culturales, proyectos educativos y actividades de sensibilización, permite que las personas voluntarias y las comunidades locales aprendan mutuamente. Este intercambio fortalece la relación entre ambas partes y promueve un entendimiento más profundo de las necesidades y prioridades locales.

#### **f. Gestionar expectativas y centrarse en los procesos de aprendizaje.**

Es importante que las ONG proporcionen información clara sobre las responsabilidades y límites de las personas voluntarias, alineando sus expectativas con las realidades del terreno. Además, deben fomentar un entorno donde las oportunidades de aprendizaje sean el centro de las misiones, apoyando el desarrollo personal y profesional de las personas voluntarias.

#### **g. Reforzar el apoyo emocional y la resiliencia.**

El impacto emocional de trabajar en contextos humanitarios complejos puede ser significativo. Por ello, las ONG deben garantizar el acceso a apoyo psicológico continuo antes, durante y después del despliegue. Esto ayudará a las personas voluntarias a manejar el estrés y a procesar sus experiencias de manera saludable.

#### **h. Aumentar la sensibilización en los países de origen.**

Las ONG deben involucrar a las personas voluntarias en actividades de sensibilización tras su regreso, compartiendo sus experiencias para aumentar la conciencia pública sobre las crisis humanitarias. Esto no solo visibiliza las problemáticas, sino que también promueve la solidaridad y el compromiso ciudadano con las causas humanitarias.

### **9.2. Recomendaciones dirigidas a EACEA y el Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)**

#### **a. Ampliar la diversidad de perfiles en el voluntariado humanitario.**

Es fundamental promover la participación de personas jóvenes con menos experiencia profesional y recursos económicos, ampliando el alcance del programa a perfiles más diversos. Para ello, se sugiere desarrollar estrategias de comunicación inclusivas y campañas específicas que visibilicen el programa entre grupos menos representados, fomentando su acceso mediante apoyo financiero y logístico adecuado.

### **b. Mejorar la preparación de las personas voluntarias antes del despliegue.**

Fortalecer los programas de formación obligatoria para personas voluntarias, incluyendo contenidos prácticos relacionados con seguridad, enfoques transversales (feminista, género, protección, triple nexo, migraciones e interculturalidad) y habilidades técnicas adaptadas a las tareas que desempeñarán en terreno. Esto garantizará una mayor preparación y adaptabilidad a los contextos humanitarios.

### **c. Apoyar la alineación de expectativas entre voluntariado y organizaciones.**

Apoyar a las organizaciones receptoras para lograr que se publiquen Términos de Referencia claros y detallados en las ofertas de voluntariado, especificando las responsabilidades, las tareas a desempeñar y los resultados esperados. Esto puede incluir realizar mejoras en la plataforma de voluntariado para tener más espacio que permita incorporar esta información. Esto reducirá malentendidos y mejorará la experiencia de las personas voluntarias, asegurando que sus expectativas estén alineadas con las necesidades en terreno.

### **d. Mantener y mejorar el acceso a recursos de apoyo financiero y logístico.**

Incrementar la disponibilidad de recursos para garantizar condiciones adecuadas a las personas voluntarias, con un apoyo financiero más amplio que cubra los diversos riesgos y necesidades de las personas voluntarias en terreno, así como de sensibilización al regreso. Esto no solo fomentará la participación de perfiles diversos, sino que también mejorará la calidad de las experiencias de voluntariado.

### **e. Promover la sensibilización sobre el impacto del voluntariado humanitario.**

Fomentar que las personas voluntarias compartan sus experiencias a través de actividades de sensibilización en sus comunidades de origen, promoviendo valores de solidaridad y aumentando la visibilidad de las crisis humanitarias. Esto fortalecerá el rol del programa en la educación para la ciudadanía global y el compromiso social. Para ello se propone destinar fondos que puedan cubrir este tipo de actividades por parte de las personas voluntarias, igual que sucede mientras están en terreno.

## **9.3. Recomendaciones dirigidas a la AECID y a las agencias autonómicas**

### **a. Reforzar el papel del voluntariado en la contribución a la respuesta humanitaria.**

Como se ha evidenciado en los casos de estudio, el voluntariado humanitario contribuye en la respuesta humanitaria española, y se enmarca en las prioridades geográficas de la cooperación y acción humanitaria española, complementando y fortaleciendo las capacidades de las organizaciones locales e internacionales y, aportando flexibilidad, expertise y apoyo en la realización de tareas críticas para la atención de las comunidades afectadas. Además, cabe destacar que el porcentaje de jóvenes voluntarios/as españoles/as que participa en estas acciones es uno de los más alto de la



UE. Por lo tanto, se valora importante por parte de las ONG, en particular de Alianza, el que se apoye desde la AHE la participación de voluntariado en estas acciones y que se promuevan programas y subvenciones para mejorar y fortalecer la contribución del voluntariado a la ayuda humanitaria española.

**b. Valorar el papel del voluntariado en la incidencia y sensibilización ciudadana.**

Es fundamental reconocer el potencial del voluntariado humanitario como herramienta de incidencia y sensibilización en la ciudadanía española. Más allá de su impacto en terreno, el voluntariado fomenta una conciencia crítica sobre las crisis humanitarias globales, promoviendo valores de solidaridad y justicia social. Este impacto bidireccional, que conecta lo aprendido en terreno con la creación de espacios de reflexión y acción en el país de origen, debe integrarse más firmemente en la nueva Estrategia de Acción Humanitaria en la Cooperación Española en lo relativo “al conocimiento, la sensibilización y el compromiso de la sociedad española hacia los temas humanitarios”. En este sentido, el voluntariado puede servir como una herramienta pedagógica para mejorar la comprensión de los principios de la acción humanitaria y para inspirar una participación ciudadana más activa y efectiva. Así mismo, es importante valorar el papel del voluntariado para difundir la relevancia de la Ayuda Humanitaria Española y lograr un expresan mayor apoyo de la ciudadanía a esta política

**c. Fortalecer las capacidades profesionales de futuros profesionales humanitarios.**

El voluntariado humanitario tiene un impacto significativo en la formación de futuros profesionales del sector, ofreciéndoles una experiencia práctica que complementa su educación teórica. Participar en contextos humanitarios reales permite a estas personas adquirir competencias esenciales como la gestión de proyectos en entornos de crisis, la comunicación intercultural y la toma de decisiones bajo presión. Además, el voluntariado fomenta una comprensión profunda de los contextos locales y de las dinámicas culturales, políticas y sociales que afectan la acción humanitaria, lo que los prepara para desempeñar roles estratégicos en organizaciones internacionales o nacionales. Estas experiencias también son una oportunidad para que los futuros profesionales desarrollen una perspectiva global, reforzada por el intercambio bidireccional de aprendizajes entre los países del Norte y Sur global. La exposición directa a realidades humanitarias complejas impulsa el desarrollo de valores éticos sólidos, un compromiso con la justicia social y la capacidad de actuar con sensibilidad y respeto hacia las comunidades afectadas. Así, el voluntariado se convierte en una herramienta clave para formar a una nueva generación de profesionales humanitarios y personas comprometidas, innovadoras y bien preparadas para enfrentar los desafíos del sector.

**d. Fortalecer el voluntariado como medio de construcción de capacidades locales.**

El voluntariado humanitario no solo beneficia a las personas que participan en estas experiencias, sino que también se convierte en un catalizador para el fortalecimiento de

capacidades organizacionales y comunitarias en los contextos donde se lleva a cabo. Al regresar a sus países de origen, las personas voluntarias pueden aplicar los conocimientos adquiridos en sus organizaciones, optimizando procesos internos y promoviendo la innovación en áreas clave como la Reducción de Riesgos de Desastres (RRD), la planificación comunitaria o la gestión de proyectos. Más allá de la transferencia técnica, el impacto del voluntariado radica en su capacidad para fomentar el empoderamiento local, ayudando a las comunidades a desarrollar estrategias sostenibles y resilientes frente a desafíos como el cambio climático, los desastres de origen natural y los conflictos. Este enfoque refuerza la autonomía de las comunidades y les permite afrontar de manera más efectiva sus propias necesidades, minimizando la dependencia de actores externos. Invertir en el fortalecimiento del voluntariado como herramienta de construcción de capacidades locales es, por tanto, una estrategia clave para promover el desarrollo sostenible y la resiliencia comunitaria.

**e. Impulsar el voluntariado local como estrategia de movilización comunitaria.**

Es necesario priorizar el fortalecimiento del voluntariado local como un eje de acción clave. Apoyar financieramente estos programas permitirá a las personas voluntarias locales desempeñar un papel más activo en sus comunidades, fomentando la movilización ciudadana y protegiendo a la juventud de involucrarse en dinámicas negativas. Este enfoque también refuerza la localización de la ayuda, un principio esencial en la acción humanitaria, y promueve el liderazgo comunitario en la respuesta a crisis humanitarias.

**f. Garantizar el apoyo institucional y financiero a programas de voluntariado humanitarios.**

El fortalecimiento de los programas de voluntariado humanitario requiere un compromiso institucional sólido y un respaldo financiero robusto que cubra todas las fases del proceso. Esto incluye la formación previa de las personas voluntarias, el apoyo a las organizaciones para su despliegue, la sensibilización antes, durante y después de las misiones, así como la cobertura de gastos logísticos, transporte, visados, seguros y dietas. Además, es crucial que los programas de voluntariado humanitario español se adapten a los contextos específicos en los que operan, asegurando su pertinencia y eficacia. Invertir en estas áreas garantiza que las personas voluntarias puedan actuar con seguridad y profesionalismo, mientras que las comunidades receptoras se benefician de un apoyo más estructurado y sostenible.

**g. Invertir en recursos humanos.**

La inversión en recursos humanos es fundamental para asegurar el éxito y la sostenibilidad de los programas de voluntariado humanitario. Actualmente, la limitada cobertura de personal genera desafíos operativos para las organizaciones, lo que subraya la necesidad de priorizar esta área en la planificación estratégica de la AECID.

Incrementar los recursos destinados al personal implica fortalecer la capacitación técnica, garantizar condiciones adecuadas y promover un entorno que optimice el impacto de las personas voluntarias. Este enfoque no solo beneficia a las organizaciones y a quienes participan en el voluntariado, sino que también maximiza los beneficios para las comunidades receptoras, consolidando el voluntariado como una herramienta clave para el desarrollo sostenible y la acción humanitaria efectiva.

**h. Asegurar que los/as voluntarios/as españoles desarrollan sus actividades bajo protocolos de seguridad.**

Garantizar la seguridad de las personas voluntarias españolas es un aspecto fundamental para el éxito de los programas de voluntariado humanitario. Esto requiere la implementación de protocolos claros y actualizados que mitiguen los riesgos asociados a las actividades en terreno. Las medidas de seguridad deben incluir formación previa en gestión de riesgos, capacitación en primeros auxilios y medidas de autoprotección, así como la provisión de equipos necesarios para actuar en contextos adversos. Además, es esencial establecer sistemas de monitoreo continuo, líneas de comunicación seguras y planes de evacuación en caso de emergencia. Paralelamente, estos protocolos deben considerar el impacto en las comunidades receptoras, asegurando que las actividades no generen riesgos adicionales ni vulnerabilidades en los contextos donde se llevan a cabo. Invertir en seguridad no solo protege a las personas voluntarias, sino que también refuerza la eficacia y sostenibilidad de las intervenciones humanitarias.

# ANEXOS

## APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN HUMANITARIA ESPAÑOLA. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



Alianza por la  
Solidaridad

**act!onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



**CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD**

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.

## Anexos

### A. Personas participantes en el estudio

Nº	Entidad	Perfil	Contexto	Participación
1	ACH	ONG Española	General, Colombia y Palestina	Entrevista
2	ACH	ONG Española	General, Colombia y Palestina	Entrevista
3	Alianza	ONG Delegación	Colombia	Entrevista
4	Alianza	ONG Delegación	Colombia	Entrevista
5	Alianza	ONG Española	Palestina	Entrevista
6	Alianza	ONG Española	Palestina	Entrevista
7	ActionAid	ONG Internacional	Ucrania	Entrevista
8	ActionAid	ONG Internacional	Ucrania	Entrevista
9	MdM	ONG Española	General, Ucrania y Palestina	Entrevista
10	Alianza	Voluntario/a	Ucrania	Grupo focal
11	Alianza	Voluntario/a	Ucrania	Grupo focal
12	Alianza	Voluntario/a	Ucrania	Correo
13	ACH	Voluntario/a	Colombia	Grupo focal
14	Alianza	Voluntario/a	Colombia	Grupo focal
15	Alianza	Voluntario/a	Colombia	Correo
16	Alianza	Voluntario/a	Colombia	Grupo focal
17	Alianza	Voluntario/a	Colombia	Grupo focal
18	ACH	Voluntario/a	Palestina	Correo
19	Alianza	Voluntario/a	Palestina	Grupo focal
20	Alianza	Voluntario/a	Palestina	Grupo focal
21	MdM	Voluntario/a	Palestina	Correo

22	EACEA	Institución	General	Entrevista
23	EACEA	Institución	General	Entrevista
24	MdM	Voluntario/a	Ucrania	Entrevista
25	FITT	ONG socia local	Ucrania	Entrevista
26	LOGOS	ONG socia local	Ucrania	Entrevista
27	Junta de Castilla y León	Institución	General	Entrevista
28	Alianza	Voluntario/a	Colombia	Correo
29	OAH	Institución	General	Entrevista

# APORTE DEL VOLUNTARIADO HUMANITARIO A LA ACCIÓN HUMANITARIA ESPAÑOLA

## Conclusiones y recomendaciones

Proyecto “Young European volunteers supporting gender issues in humanitarian aid after COVID crisis – Youth4HA – 101099051

Alianza por la  
Solidaridad

**act!onaid**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria  
Institute of Studies on Conflicts and Humanitarian Action



CUERPO  
EUROPEO  
DE SOLIDARIDAD

LA UNIÓN HACE LA FUERZA.