

TALLER DE ESPECIALIZACIÓN VIRTUAL

LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS Y PROTECCIÓN: PERSPECTIVAS Y EXPERIENCIAS



MINISTERIO
DE ASUNTOS EXTERIORES, UNIÓN EUROPEA
Y COOPERACIÓN



16 de mayo de 2024

16.00H-18.00H en Madrid (CEST)
9.00H-11.00H en Bogotá (UTC-5)

INTRODUCCIÓN

El uso de programas de transferencias monetarias (PTM) humanitarios ya representa el 20 % del total de la asistencia humanitaria global. En los últimos años, los actores que están usando PTM para fines de protección han producido una plétora de evidencia, guías y herramientas sobre los PTM y protección. Sin embargo, el uso de PTM para fines de protección es el sector que menos reporta usarlos. Hay una brecha notable entre la aplicación de los recursos disponibles y la práctica en respuesta humanitaria.

Con el propósito de incrementar el conocimiento de buenas prácticas, crear espacios de intercambio y mejorar la calidad de los PTM para protección, la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH), el Task Team de Cash para Protección del Cluster Global de Protección y la CALP Network convoca un webinar sobre PTM y Protección.

PROGRAMA

16.00 - 16.25	<p>Presentación del taller:</p> <ul style="list-style-type: none">• José Francisco Sigüenza García, Jefa del Departamento de Emergencia y Postconflicto de la Oficina de Acción Humanitaria de la AECID.• Holly Welcome Radice, Representante Regional de CALP en las Américas.• Enrique Eguren Fernández, IECAH.
16.25 - 16.45	<p>Introducción general al “Cash 4 Protection”:</p> <ul style="list-style-type: none">• Roberta Gadler, Asesora humanitaria, PTM para Protección, Save The Children International• Aleksandra Lukasiewicz, Asesora de PTM para protección, Save the Children International

16.45 - 16.55	Q&A <ul style="list-style-type: none"> • Moderadora: Holly Welcome Radice, CALP.
16:55 - 17:00	Descanso
17.00 - 17.35	Sesión de trabajo en grupos reducidos (a elegir): <ul style="list-style-type: none"> • Sesión 1: PTM para la protección de la infancia <ul style="list-style-type: none"> ◦ Nery Roldan, Asesor regional de protección de la infancia en situaciones de emergencia, LAC, Save the Children International • Sesión 2: PTM y vivienda, suelo y derechos de propiedad <ul style="list-style-type: none"> ◦ Ludmila Caminha Barros, consultora • Sesión 3: PTM y la violencia de género <ul style="list-style-type: none"> ◦ Eleonora Argenti, Técnico de PTM y violencia de género, UNFPA División de Respuesta Humanitaria
17:35 - 17:55	Conclusiones de los grupos de trabajo
17:55-18:00	Cierre del taller <ul style="list-style-type: none"> • Enrique Eguren Fernández, IECAH.

RELATORÍA

PRESENTACIÓN DEL TALLER

Luis Enrique Eguren, experto de protección del IECAH dio comienzo dando la bienvenida y presentando el Taller de especialización virtual de Programas de Transferencias Monetarias y Protección.

Posteriormente, intervino Jose Francisco Sigüenza, jefe del Departamento de Emergencia y Postconflicto de la AECID. Remarcó que la Oficina de Acción Humanitaria presta especial importancia a los PTM, desde el año 2009, con el compromiso que para 2026 llegar al 18 % total de la Acción Humanitaria en efectivo.

Este objetivo de la agencia fue respaldado por el Grand Bargain, que aboga por esta herramienta por proporcionar una mejora en las capacidades de las personas receptoras y de dignificación. Sigüenza aprovechó también para agradecer a las organizaciones coorganizadoras por la realización del taller.

En la siguiente exposición Holly Welcome, representante de CALP para las Américas, presentó los hallazgos obtenidos en el Informe del Estado Global de los PTM, que es un análisis crítico a escala global. En el informe se realiza una evaluación sobre los avances y desafíos que presentan los PTM, adicionalmente se ofrecen también acciones prácticas para seguir avanzando en este modo de distribuir la ayuda.

Desde 2020 a 2022 los PTM usados para cubrir necesidades de protección duplicó su uso, sin embargo, los PTM sólo cubren el 10 % de los requisitos del sector. En concreto, se trata de datos muy bajos tanto en lo que aplica al sector de protección, como comparándolo con el porcentaje de necesidades cubiertas por PTM en el resto de los sectores.

En términos globales, se ha dado un aumento generalizado del uso de los PTM, pasando del 15.7 % en 2017 a 21 % en 2022, datos que, sin embargo, se encuentran lejos del 50 % del potencial que tiene. Este progreso en la temática ha sido facilitado

por la existencia de una base empírica sobre la que se han elaborado las guías, orientaciones y herramientas incluido el mundo hispanohablante.

Por último, cerrando la primera parte del taller, intervino Luis Enrique Eguren. Expuso que el IECAH tiene una línea de trabajo sobre protección con recorrido en la que ha participado continuamente. Algunos de los hallazgos de estas investigaciones ponen sobre los PTM usados para cubrir necesidades de protección unas cuestiones críticas, según Enrique.

Por una parte, la existencia de inconsistencias, vacíos o “gaps”:

- Los PTM abordan necesidades básicas, bajo el epígrafe de protección. No obstante, el hecho de cubrirlas no necesariamente significa que sea equivalente a abordar necesidades de protección.
- La manera de abordar a la población en categorías de vulnerabilidad no casa con la lógica de protección monetaria basada en el análisis de riesgo.
- Para plantear la lógica de resultados en protección a través de PTM tendría que discursarse cuál es la teoría de cambio o cuales son los caminos que llevan de la transferencia monetaria a los resultados evaluables en protección.

Y por otra parte, no es casualidad que dos de los grandes temas avanzados sean la protección infantil y la VBG ya que ambos temas tienen un enfoque basado en derechos y necesidades, diferente del enfoque general de protección que está basado en el análisis de riesgos.

INTRODUCCIÓN GENERAL AL “CASH 4 PROTECTION”

La siguiente parte del taller fue una introducción al llamado “Cash for Protection”, PTM para protección, que realizó Roberta Gadler, asesora humanitaria de PTM para Protección en Save The Children International.

El enfoque del Grupo de Trabajo de PTM para Protección (TTC4P por sus siglas en inglés) surge de la Cumbre Humanitaria Mundial con el compromiso de aumentar el uso de cash y del Grand Bargain con el alineamiento de los PTM con los sistemas locales y nacionales de protección social. El clúster asume el compromiso de promover el uso adecuado de los PTM en los contextos humanitarios cuando se maximicen los beneficios y minimicen los riesgos.

La creación del TTC4P viene motivada por fomentar el aumento del conocimiento sobre PTM en el sector de protección y aumentar la calidad y eficacia de los programas para obtener resultados en protección. También busca apoyar la coordinación entre los diferentes actores, tanto del sector de protección como del sector de PTM.

Algunos de los hitos del TTC4P son la realización de eventos especializados, la elaboración de guías y herramientas y la revisión de pruebas y análisis que dan la base empírica para diseñar y apoyar los programas de C4P.

A la hora de promover la calidad y el uso eficaz de los PTM para protección existen una serie de elementos críticos:

- La necesidad de integración adecuada entre los PTM y el sector de la protección y viceversa.
- Necesidad de fortalecer la coordinación y crear sinergias entre ambos sectores.
- Recoger las lecciones aprendidas que ayuden a mejorar los programas y localizar la falta de herramientas y conocimientos.
- Necesidad de crear las capacidades específicas de C4P.
- Tener criterios claros y comunes que permitan una misma comprensión de los términos, procedimientos y enfoques.
- Dar prioridad a C4P en la agenda de localización para asegurar que los actores locales también estén comprometidos y capacitados.
- Necesidad de más investigación para comprender el impacto del uso de las transferencias monetarias en los resultados de protección.

Tras esto se llevó a cabo un cuestionario interactivo para explicar algunas definiciones importantes sobre los programas de PTM y protección. La primera pregunta sobre la descripción del C4P, la segunda pregunta sobre las diferencias entre el C4P y la integración del enfoque de protección en los programas de PTM y una tercera pregunta con afirmaciones sobre las posibilidades que da el C4P en diferentes situaciones.

Tras una breve sesión de preguntas y respuestas abiertas al público se pasó a la siguiente parte del taller en la que se dividió a las personas participantes en tres grupos separados de trabajo por temáticas.

SESIÓN DE TRABAJO EN GRUPOS: PROTECCIÓN INFANTIL

Ivon Parra, asesora técnica de protección de Save The Children Colombia, fue quien se encargó del grupo de trabajo, que se centró en la importancia de la protección infantil y cómo los programas de transferencias monetarias pueden apoyar estos esfuerzos. Los participantes discuten prácticas, desafíos y beneficios asociados con la implementación de estos programas en diferentes contextos.

Protección infantil

A modo de introducción, la protección de la niñez enfrenta múltiples riesgos que incluyen violencia sexual, violencia de género, violencia física y emocional, así como consecuencias asociadas como el embarazo a temprana edad, uniones tempranas, afectaciones a la salud mental y el consumo de sustancias psicoactivas (SPA). Además, hay riesgos de reclutamiento forzado, explotación sexual y comercial, y apatridia, particularmente en niños y niñas de 0 a 3 años. La falta de acceso a servicios esenciales exacerba estos riesgos, creando un entorno vulnerable para los menores.

La pobreza económica se destaca como uno de los factores principales que agravan estos riesgos. Para satisfacer sus necesidades básicas, los hogares extremadamente pobres a menudo recurren a estrategias de afrontamiento negativas, como sacar a los niños de la escuela, practicar la negligencia, el trabajo infantil, la explotación sexual o el reclutamiento forzado, en un intento desesperado por reducir gastos y aumentar ingresos.

Modelos y Buenas Prácticas

Para abordar los desafíos de la protección infantil y promover el desarrollo integral de niños y adolescentes, se se expusieron diversos modelos y buenas prácticas que incluyeron el programa:

- Familias Seguras - Habilidades de Vida para el Éxito
 - Crianza Positiva: Proveer a padres, madres, cuidadores y líderes comunitarios con conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para una crianza positiva sin el uso de la violencia. Esta capacitación es esencial para crear entornos familiares seguros y protectores.
 - Desarrollo de Aptitudes Básicas: Ayudar a niñas, niños, adolescentes y jóvenes a adquirir cinco conjuntos básicos de aptitudes que les faciliten la transición hacia el trabajo. Esto también fortalece su capacidad para invertir en el bienestar de sus futuros hijos e hijas.

- Empoderamiento Infantil: Empoderar a los niños y niñas para garantizar que se sientan valorados, respetados y seguros tanto en sus familias como en sus comunidades. Este enfoque promueve un entorno de respeto y apoyo mutuo.

- Intervenciones Educativas Grupales

- Sesiones para Padres y Cuidadores: Realizar sesiones grupales educativas dirigidas a padres, madres y cuidadores, así como a líderes comunitarios, para mejorar la interacción y comunicación con sus hijos e hijas. Estas sesiones fomentan un diálogo abierto y una comprensión mutua.
- Grupos Temáticos: Integrar a niños, niñas y adolescentes en grupos temáticos junto con sus padres. Este enfoque facilita la identificación de necesidades y la formulación de posibles soluciones o acciones de respuesta.
- Habilidades para la Vida: Organizar sesiones grupales con niños, niñas y adolescentes para desarrollar habilidades para la vida, especialmente en temas económicos del hogar. Estas sesiones también apoyan a jóvenes emprendedores, proporcionándoles conocimientos en marketing y otras áreas relevantes.

- Apoyo Psicosocial y Gestión de Casos

Ivón destaca la importancia del apoyo psicosocial a las familias, no solo para responder a necesidades inmediatas sino también para hacer un seguimiento y derivación a servicios específicos. Este enfoque integral incluye a toda la familia, no solo a los niños, y ayuda a suplir carencias básicas, como educación, alimentación y salud. Los programas de PTMs permiten a las familias cubrir necesidades básicas, reduciendo riesgos de protección infantil como la deserción escolar y la participación de niños en la economía del hogar.

- Educación Financiera y Participación Infantil

Una práctica destacada es la formación de grupos de ahorro y educación financiera para niños y niñas, donde se les enseña a identificar necesidades del hogar y gestionar recursos de manera eficiente. Estas actividades no solo involucran a los niños en la economía familiar, sino que también promueven habilidades de ahorro y priorización.

- Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)

Las duplas de puntos focales SMAPS, profesionales en psicología, brindan atención específica en salud mental y apoyo psicosocial. Esto permite un mayor alcance y

eficacia en la atención a familias identificadas con riesgos. La colaboración entre los equipos de gestión de casos y transferencias monetarias es crucial para asegurar que las familias reciban la ayuda adecuada según sus necesidades.

- Iniciativas Juveniles

El apoyo a iniciativas juveniles es otro componente clave. Los comités juveniles en las comunidades reciben herramientas y apoyo para desarrollar sus talentos y habilidades. Aunque las organizaciones no son expertas en emprendimiento, brindan pautas básicas y conectan a los jóvenes con entidades del estado que pueden apoyarlos.

- Programas de Semilleros

Los "semilleritos" son grupos donde los niños participan en actividades didácticas, como mercados simulados, para aprender sobre prioridades y necesidades familiares. Estas actividades fomentan el involucramiento de los niños en la economía del hogar y les enseñan a gestionar recursos de manera efectiva.

Integración de la Protección Infantil y PTMs

Ivón subraya la importancia de integrar las transferencias monetarias en los programas de protección infantil. La coordinación entre los equipos permite identificar y atender casos de manera más efectiva, minimizando riesgos y potenciando el entorno protector de las familias.

Preguntas y Discusión

Durante la sesión de preguntas, Aarón de JAS Ecuador pregunta sobre la unificación de factores en la gestión de casos y el impacto de los PTMs en la protección infantil. Ivón explica que la gestión de casos es un enfoque de acompañamiento individual a niños y familias en riesgo, comenzando con la identificación de la situación y la evaluación de necesidades. La transferencia monetaria se decide según los criterios establecidos para no causar daño y maximizar los beneficios.

Elena, desde Angola, pregunta sobre la experiencia en la implementación de PTMs, específicamente sobre la adaptación de los montos a largo plazo. Ivón introduce a Sebastián Romero, experto en programas de transferencias monetarias, quien explica que los montos se establecen alineados a los sistemas de protección social del gobierno y se ajustan según un análisis de necesidades y mercados. Este proceso incluye consultas con grupos de transferencias monetarias locales y revisiones periódicas para asegurar que los montos cubran adecuadamente las necesidades básicas.

Sebastián menciona que en Colombia se realizan acuerdos entre organizaciones humanitarias y agencias de Naciones Unidas para establecer montos uniformes, especialmente para la población migrante. Estas prácticas permiten ajustar los valores de las transferencias según las condiciones económicas y las necesidades específicas de las comunidades.

SESIÓN DE TRABAJO EN GRUPOS: VIVIENDA, TIERRA Y PROPIEDAD

Ludmila, consultora sobre VTP y abogada brasileña, trabaja hace años en programas de vivienda, tierra y propiedad, se encargó del grupo de trabajo.

La temática del grupo versó sobre la interacción entre el empleo de los PTM y los programas de Vivienda, Tierra y Propiedad (VTP), evidenciando a través de diversas experiencias, cómo los PTM han sido una herramienta para lograr los objetivos de programas de VTP, que buscan alcanzar la seguridad en el ejercicio pleno de los derechos de acceso a la vivienda, la tierra, la propiedad y los recursos naturales.

Se plantea como puntos clave a reflexionar en esta temática, los vínculos entre ambos programas (PTM y Programa de VTP) y la necesidad de analizar los PTM en la búsqueda de minimizar los riesgos que tiene y potenciar sus beneficios en el logro de los objetivos de los programas.

Para los programas de VTP, los sistemas de propiedad y la seguridad de estas es esencial. La seguridad de la tenencia es entendida no sólo en el sentido absoluto de quien es propietario de una vivienda o un terreno, sino que también apuntan a la seguridad en los alquileres, arrendamientos de tierras u otras maneras de uso de la propiedad.

Las investigaciones que han realizado muestran buenos resultados en el uso de PTM para obtener la seguridad de la tenencia durante desplazamientos, por ejemplo. Sin embargo, para que esos buenos resultados de un PTM se den, es necesario realizar exhaustivos análisis de contexto, tanto respecto a los antecedentes de la situación, los presentes, como también los contextos posibles en el futuro; porque todo aquello tendrá un impacto en el diseño, ejecución y logro de los programas.

Se debe considerar, por ejemplo, como los desplazamientos impactan al mercado y la economía de los hogares; quienes se benefician y perjudican con ello. Los que alquilan viviendas y alojamientos, los que alquilan tierras, el comercio de la construcción, entre otros, son sectores que se benefician de los desplazamientos. También es necesario tener en cuenta los sistemas de tenencia de tierras y propiedades, analizando no sólo los aspectos legales, sino también las costumbres existentes en la tenencia, cómo utilizan dichos bienes o las reglas de uso; es necesario conocer las instituciones vinculadas, las gobernanzas, entre otras tantas variables asociadas a un desplazamiento. Todos los elementos mencionados son necesarios de considerar en los análisis y planificaciones de los Programas de VTP y de PTM, y cómo se vincularán entre ambos.

Es importante en el diseño y ejecución de estos proyectos considerar el rol de las mujeres en la familia y en la sociedad; ya que esto afectará el ejercicio de los derechos de VTP y el uso de TM. Tener en cuenta, por ejemplo, que en múltiples ocasiones las mujeres carecen de documentos de identidad o de otro tipo de identificación, o que los niveles de alfabetización muchas veces son menores, o que su estatus legal les excluye, en ciertas sociedades, de derechos de herencia u otros. Tanto en las familias, como en diversas sociedades, las mujeres existen en función de su relación de parentesco (madre, hermana, esposa, hija) pero no tienen un estatus propio en cuanto a sujetas de derecho como personas independientes, por lo tanto es importante que los Programas de VTP y de TM respondan a este reto específico en sus diseños y planificaciones.

Otro elemento transversal es el cambio climático, que está teniendo consecuencias en la calidad, la disponibilidad, los valores económicos e incluso la existencia de tierras, derechos y recursos naturales. Es importante de considerar en los diseños y planificaciones.

La utilización de PTM en programas de VTP ha sido diverso. Se ha empleado para la construcción de alojamientos, compras colectivas de terreno, así como también se han entregado por trabajo o para compra de materiales, o utilizado para la capacitación en trabajos de construcción. Pero el uso más habitual es para alquiler, ya sea para su pago íntegro o una parte, para pagar la fianza opagos de servicios básicos, etc.

Es importante considerar que los PTM para vivienda, en particular para alquiler, tienen un fuerte impacto en el mercado local del arriendo; por una parte, aumenta el flujo de dinero y la demanda, pero también puede implicar un aumento de los

precios de los arriendos y la especulación, por lo tanto, es importante en el diseño de programas considerar la reglamentación del alquiler local, los derechos de los propietarios y los derechos de los inquilinos, por ejemplo. Otros programas posibles, son de reubicación y reasentamientos, o considerar situaciones como los desplazamientos reiterados que no siempre cuentan con servicios de apoyo. También contemplar lo que implica el regreso a los territorios una vez que las emergencias y/o conflictos han cesado y surge la necesidad de apoyo para reinstalarse. Todo lo anterior son sólo ejemplos de las variables y/o realidades posibles que deben ser consideradas en los Programas de VTP así como en los PTM, y donde los programas de acción humanitaria pueden hacer una gran diferencia. Es importante recordar, que los PTM se necesitan utilizarse de forma exclusiva, también pueden utilizarse en conjunto con otros programas, como los de “Cash plus”. Un ejemplo de la utilidad de éste último es cuando las personas carecen de documentos de identificación, ¿cómo se reciben las TM?

Los documentos de identificación son requeridos en múltiples instituciones y por diversos motivos, por ejemplo, para el acceso a servicios públicos o privados, como los bancos. Los programas de “Cash plus” son útiles en dichas ocasiones, cuando las personas no pueden acceder a las TM porque no tienen cómo identificarse. Es importante tener presente que la relación con las autoridades locales y gubernamentales es necesaria, entre otros motivos, para que puedan facilitar la acción en estas circunstancias.

Los PTM pueden ser una herramienta muy significativa para el logro de los programas, apoyando el mejoramiento de la calidad de vida y la economía local; así como también, en la reducción de los riesgos de desastres, ya que puede aportar en el desarrollo de acciones preventivas, como la protección de viviendas o los medios de vida, así como en la adquisición de artículos de primera necesidad, para que la población esté preparada frente a las emergencias climáticas y sus efectos.

Otra área de aporte de los PTM, dentro del marco de los programas de VTP, ha sido su utilización en zonas de territorios minados; ya que han apoyado la salida de comunidades de esas zonas, o para apoyar la recuperación de personas que han sufrido daños por la explosión de las minas, y también en la educación para prevenir los riesgos de la comunidad.

Un aspecto que es de preocupación en relación con los PTM, en particular para quienes no están familiarizados con su uso, es el riesgo de un mal uso de la TM o el

riesgo para los donantes. Esto puede minimizarse, en particular el mal uso, con el diseño y sus sistemas de monitoreo que permiten mantener la seguridad del cumplimiento de los objetivos y lo operativo en relación con las transferencias.

SESIÓN DE TRABAJO EN GRUPOS: VIOLENCIA DE GÉNERO

El grupo trabajó sobre el uso de programas de transferencia monetaria (PTM) en la gestión de casos de Violencia basada en Género (VBG). Se busca presentar los beneficios en el uso de transferencias, entendiéndolos como una herramienta más que puede ser de utilidad para la atención de sobrevivientes de violencia de género; así como también se da cuenta de los apoyos en recursos técnicos/formativos que se pueden encontrar en el sitio web del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).

La asistencia en efectivo en la gestión de casos de VBG, se plantea como una herramienta más dentro de los servicios que se prestan en el contexto de gestión de casos de VBG, es decir, como parte de las posibilidades de apoyo y no como un fin en sí mismo.

Por otra parte, cuando se hace referencia a la mitigación de riesgos de VBG en los PTM, se refiere a que hay que prestar atención a diversas situaciones que pudieran enfrentar mujeres o niñas beneficiarias de PTM de cualquier sector, y detectar potenciales riesgos de parte de otros actores, que no son necesariamente los actores de protección.

Utilización de TM en la programación de VBG

UNFPA, basada en la experiencia y evidencia recogida a nivel global, en más de 26 países, con más de 40 mil mujeres de la población de interés del programa, publicó una guía que da cuenta de la utilización de PTM dentro de sus programas de respuesta a la VBG y la gestión de casos.

Muestra como el creciente uso de esta herramienta va dando evidencia de su buen funcionamiento, recomendando su uso, siempre que se encuentre integrado dentro del contexto de los servicios que se facilitan en los programas de VBG, como parte de una respuesta integral, que responda a las necesidades de las sobrevivientes, las cuales pueden ser muy diferentes.

Como parte de la evidencia recogida, se realizan una serie de recomendaciones. Una de las más importantes, es el uso de TM sólo si ya existe un sistema sólido de gestión de casos, es decir, que el equipo este bien formado, que se realice un buen trabajo de gestión y acompañamiento, que conozcan los servicios disponibles, los elementos operativos y el contexto; de tal modo que la TM sea un servicio que se puede agregar a lo que ya ofrecen en sus programas a las sobrevivientes, sin olvidar que el foco de atención son las sobrevivientes y sus necesidades, y los PTM son una herramienta más con la que se cuenta para darles apoyo.

El entender la TM como una herramienta más, permite utilizarla de manera flexible, ya que estará en función de las necesidades de la persona y su situación particular; cuál es el apoyo que necesita, qué se le puede facilitar y cuáles son los servicios disponibles, entre ellos, el efectivo. Pueden ser casos donde aparece una urgencia y se les da efectivo para facilitar la asistencia en una situación de emergencia, o en casos para facilitar la recuperación o empoderamiento de las sobrevivientes. En ésta última situación, ya la TM es entendida como una herramienta pensada a mediano y largo plazo, como parte de un acompañamiento de la sobreviviente. Es posible observar, en los ejemplos anteriores, que los PTM al ser muy flexibles pueden ser utilizados en muchos casos y en muchas situaciones.

Lo que debe considerarse, es que los PTM pueden permitir expandir las diferentes estrategias de apoyo, y que siempre deben evaluarse en conjunto, entre las mujeres y las niñas con la gestora de casos, para evitar y/o mitigar ulteriores riesgos de VBG u otro tipo de riesgo.

Un aspecto que no debe olvidarse es que la gestión de casos este siempre centrado en la sobreviviente; de esta manera, cualquier sobreviviente podría ser elegible y ser beneficiaria de TM, sin embargo, eso no quiere decir que toda sobreviviente va a necesitar TM por su situación específica. UNFPA recomienda evaluar caso a caso, viendo si la asistencia es apropiada y recomienda tener en consideración los siguientes aspectos:

- Que la sobreviviente viva en la zona de intervención.
- Que la provisión de efectivo contribuye a satisfacer las necesidades vitales, reducir el riesgo de VBG y/o apoyar la recuperación de la sobreviviente.
- Que la sobreviviente de VBG tenga pocos o ningún sistema de apoyo existente y/o tiene un acceso y un control limitados, así como una capacidad limitada para movilizar recursos económicos.

- Que la sobreviviente de VBG no recibe otra financiación que cubra esas necesidades que el UNFPA pretende cubrir. Por ejemplo, pueden recibir TMM, pero se debe evaluar si ese uso cubre las necesidades específicas de la sobreviviente, sino fuera así, aunque reciban otras ayudas podrían recibir también TM directa.

Siempre es importante asegurar, que la sobreviviente de VBG pueda obtener la asistencia en efectivo de forma segura (necesita aceptar y sentirse cómoda con la recepción de ayuda en efectivo) y que existan medidas de mitigación para que el efectivo sea seguro como parte del plan de seguridad de la sobreviviente.

Por lo anterior, es muy importante que la sobreviviente junto con la gestora de casos evalúen en conjunto la recepción de efectivo, para que ese apoyo no solo sea apropiado sino también seguro, que efectivamente tenga sentido en ese caso específico y que le pueda dar un uso sin exponerse a posibles riesgos, ya sea al interior o exterior de su hogar.

Todo lo anterior debe ser parte del diseño de la respuesta, pero también parte de la evaluación que se hace antes del diseño de la respuesta. Dichas evaluaciones deben ser en conjunto entre la gestora de caso y la sobreviviente.

Dentro de los recursos que la UNPFA pone a disposición de los profesionales del área (tanto de VBG y PTM) en su página web, existen una serie de publicaciones accesibles, incluso para quienes no sean miembros de UNPFA. Dentro de estos documentos se encuentra una guía basada en la experiencia a nivel global, para profesionales que puedan tener experiencia en VBG o PTM. Es una guía que permite conocer las diferentes etapas de los programas: evaluación, diseño de respuesta, programación, etc, de forma segura y eficaz; con ejemplos y sugerencias de formas en que se pueden realizar. También aparecen enlaces y herramientas que se pueden contextualizar, como una matriz de evaluación de riesgos. Además de recursos con metodología de e-learning, estudios de casos en inglés y español, entre otros tantos recursos abiertos. Todo lo anterior puede ser encontrado en la página web del área de responsabilidad de VBG y también en la página de CaLP.

Es esencial, que independiente del uso flexible que se le puede dar a los PTM, siempre debe hacerse un análisis y mantener la atención en los posibles riesgos de VBG, saber cómo detectarlos y cómo mitigarlos. Para lo anterior, y para otras inquietudes asociadas al trabajo en VBG, se aconseja el uso de un recurso que está a disposición, que es “la caja de herramientas”, que consiste en un paquete de

herramientas muy útiles y fáciles de utilizar, pudiendo recurrir a cada una de ellas según los requerimientos del caso; por ejemplo, cómo trabajar con mecanismos de quejas, o cómo sensibilizar sobre VBG, entre otras tantas herramientas prácticas que ofrecen y que están en español.

En resumen, el uso de TM en programas de VBG, es una herramienta útil, siempre y cuando se encuentre contextualizada e integrada dentro de los programas de atención a víctimas de violencia basada en género; ya que no es de una utilidad real por sí misma, y puede incluso convertirse en un riesgo, como, por ejemplo, en sociedades patriarcales donde las mujeres tienen limitado el uso de dinero. El uso de PTM debe ser complementado por otras acciones, como el acompañamiento específico, por ejemplo; siempre debe existir un análisis previo caso a caso, y no un uso generalizado. Esta complementariedad, también debe analizarse en relación con la complementariedad con otros programas u organizaciones aliadas con las que se puede trabajar la atención de sobrevivientes de violencia basada en género; potenciando la asistencia y el logro de los objetivos de los programas.

CONCLUSIONES

Por último, tras una breve presentación en plenaria concluyendo lo trabajado por cada uno de los diferentes grupos, se dio cierre al taller resaltando también la necesidad de abordar con una visión holística y colaborativa la implementación de los programas de transferencias monetarias para conseguir una protección efectiva.

ANEXOS

DOCUMENTOS DE ORIENTACIÓN

- **PTM y violencia de género:**
 - Resumen | Mitigación de los riesgos relacionados con la violencia de género en la asistencia en efectivo y cupones
 - Integración de los programas de transferencias monetarias, la igualdad de género y la violencia basada en género en los planes de respuesta humanitaria
- **PTM y protección de la infancia (Traducciones no oficiales):**
 - PTM y protección de la infancia - Resumen ejecutivo
 - Hoja de consejos sobre protección infantil y PTM
- **PTM y vivienda, suelo y derechos de propiedad (Traducciones no oficiales):**
 - Hoja informativa sobre VTP y PTM

 [DOCUMENTO](#)

 [DOCUMENTO](#)

 [DOCUMENTO](#)

 [DOCUMENTO](#)

 [DOCUMENTO](#)

PRESENTACIONES

- **PTM y protección: un vistazo de alto nivel**
- **Introducción general al “Cash 4 Protection”**
- **Sesión 1: PTM para la protección de la infancia**

 [PRESENTACIÓN](#)

 [PRESENTACIÓN](#)

 [PRESENTACIÓN](#)

- *Sesión 2: PTM y vivienda, suelo y derechos de propiedad*

 **PRESENTACIÓN**

- *Sesión 3: PTM y la violencia de género*

 **PRESENTACIÓN**