

# Programa de formación para la mejora de la calidad de la acción humanitaria

EDICIÓN 2013

ACNUR/UNHCR. S. Modola

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos  
y Acción Humanitaria



**Obra Social "la Caixa"**

## PRESENTACIÓN

**E**l Programa de formación para la mejora de la calidad de la acción humanitaria que organiza, desde 2001, el Programa de Cooperación Internacional de la Obra Social "la Caixa", en colaboración con el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH), tiene como objetivo contribuir a mejorar la calidad de las actuaciones en el ámbito de la acción humanitaria, en sintonía con algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha en el sector humanitario hasta ahora: ALNAP, Proyecto Esfera, COMPAS Calidad y Rendición de Cuentas Humanitaria (HAP-I), entre otras.

La Obra Social "la Caixa", a través de su Programa de Cooperación Internacional, apoya desde el año 2005 iniciativas de acción humanitaria realizadas por entidades no gubernamentales. Asimismo es pionera en la dedicación de fondos y en la creación de una convocatoria específica en esta materia, que ha permitido, a su vez, financiar otras muchas actuaciones. Esta experiencia de trabajo conjunto con las entidades que han llevado a cabo los distintos proyectos ha puesto de manifiesto la necesidad de invertir en la formación de las personas que ejecutan las actuaciones humanitarias, ya que son ellas quienes, finalmente, contribuirán en gran medida al desarrollo y el avance correctos de la actuación sobre el terreno.

Por su parte, el Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria (IECAH) se constituye como una iniciativa privada e independiente que agrupa a un conjunto de especialistas en los ámbitos del estudio de los conflictos violentos, con atención preferente a la construcción de la paz y la prevención, y de la cooperación al desarrollo, con especial énfasis en la acción humanitaria, siendo una referencia en la materia en nuestro país.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Programa de formación para la mejora de la calidad en la acción humanitaria tiene los objetivos siguientes:

- Promover entre los actores humanitarios y de cooperación para el desarrollo el uso de herramientas de calidad, difundiendo las que cuentan con respaldo internacional.
- Proporcionar una oferta coherente para la formación de las personas interesadas en desarrollar sus competencias en esta materia.
- Impulsar la profundización, la reflexión y el debate sobre los resultados y el impacto de las acciones humanitarias, fomentando la evaluación como instrumento fundamental de mejora continua.
- Ofrecer una formación innovadora en materias en las que no existe formación especializada al respecto.

## PARTICIPANTES

Las actividades del programa se dirigen a trabajadores de organizaciones humanitarias y de cooperación (tanto ONG como instituciones públicas) que quieran profundizar en cuestiones relacionadas con la calidad de la acción humanitaria, estudiantes de Máster y otros cursos de cooperación y ayuda humanitaria, voluntarios de este sector y a profesionales *freelance* y consultores que deseen mejorar sus competencias en estas materias.

## ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

El programa se estructura en cuatro tipos de actividades presenciales y de formación en línea que pueden cursarse de forma independiente. Algunas de las acciones ofertadas tienen un carácter más introductorio (conferencias y mesas redondas), mientras que el resto precisan de cierta formación y/o experiencia previa (seminarios de especialización y cursos virtuales). Los participantes que realicen alguno de los cursos o seminarios recibirán un certificado de participación con un sello de la Fundación la Caixa y otro del IECAH.

## TALLERES DE ESPECIALIZACIÓN

TALLER DE ESPECIALIZACIÓN

### La incorporación del enfoque de género en la acción humanitaria

En colaboración con la Universidad de Deusto

16 HORAS

Afortunadamente, tras décadas de olvido, las cuestiones de género se han incorporado al quehacer humanitario rompiendo un anticuado enfoque de vulnerabilidad y siendo conscientes de las capacidades y necesidades específicas de los diversos colectivos. Sin embargo, el cómo incorporar de modo práctico esta dimensión sigue siendo objeto de debates y el taller pretende profundizar en las experiencias y buenas prácticas en esta materia proponiendo maneras de introducir el enfoque de género en todas las fases del ciclo del proyecto.

**Bilbao, 23 y 24 de mayo de 2013**

**Instituto de Derechos Humanos Universidad de Deusto**

Avenida de las Universidades, 24. 48007 Bilbao

#### RESUMEN DE CONTENIDOS

**BLOQUE I** El análisis de género en la acción humanitaria.

**BLOQUE II** Enfoque de género y gestión del ciclo del proyecto. Experiencias de organismos internacionales y ONG. Manual del IASC (Comité Permanente Interagencial) y experiencias de otras entidades.



En los conflictos violentos el trabajo humanitario se enfrenta a difíciles dilemas para prestar asistencia y protección a las víctimas. Diversas agencias internacionales han elaborado instrumentos que pretenden asistir a los actores humanitarios en la difícil tarea de analizar el impacto que sus acciones tienen en una determinada situación de conflicto y, simultáneamente, de intentar corregir los efectos negativos y potenciar los positivos que podrían tener. Estas herramientas prácticas están diseñadas para permitir a los actores humanitarios y de la cooperación en general analizar en profundidad las dinámicas presentes y diseñar estrategias “sensibles a los conflictos”. El curso presentará una breve caracterización de la conflictividad a nivel internacional y profundizará en los conceptos básicos de construcción de la paz así como en herramientas prácticas (enfoque sensible a los conflictos, “Do No Harm”,...).

La actividad tiene un carácter práctico, por lo que se trabajará puntualmente en grupos con una metodología de taller. Antes del curso, se enviará a los participantes material específico para potenciar la participación.

**Barcelona: 3 y 4 de octubre de 2013**

**CaixaForum.** Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8. 08038 Barcelona

TALLER DE ESPECIALIZACIÓN

### Herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria

En colaboración con la Escola de Cultura de Pau

16 HORAS

#### RESUMEN DE CONTENIDOS

**BLOQUE I** Los conflictos violentos: panorama mundial, conceptos y modos de resolución.

**BLOQUE II** Herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria (agencias) y experiencias de otras entidades.

## TALLERES DE ESPECIALIZACIÓN

TALLER DE ESPECIALIZACIÓN

### Últimas tendencias en la evaluación de la acción humanitaria

En colaboración con la Secretaría General de Cooperación Internacional para el Desarrollo (SGCID)

16 HORAS

#### RESUMEN DE CONTENIDOS

**BLOQUE I** El ciclo de la evaluación

**BLOQUE II** Elaboración de Términos de Referencia (TdR)

**BLOQUE III** Metodología de la EAH: criterios e instrumentos.

**MESA REDONDA** Presentación de la nueva Política de Evaluación de la Cooperación Española con representantes de la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional, de evaluadores y de ONGs.

A pesar del aumento considerable de los proyectos humanitarios y del número de evaluaciones en la última década, no siempre se ha conseguido extraer lecciones aprendidas y rendir cuentas de las acciones emprendidas.

La publicación, en el año 2007, de la Política de Evaluación de la Cooperación Española acompañada de un manual específico, marcó un paso en la institucionalización de la cultura evaluativa en el ámbito español. La actualización de esta política en el 2013 es la oportunidad de ver los progresos que se han dado en este campo, con la incorporación de nuevas herramientas y la persistencia de límites a su correcta aplicación.

El objetivo de este seminario de especialización es ofrecer una panorámica de los instrumentos actuales de evaluación de la cooperación al desarrollo con especial interés por el ámbito humanitario.

En el curso se contará con la experiencia sistematizada por algunos organismos y redes internacionales, como ALNAP (Active Learning Network on Accountability and Performance in Humanitarian Action), la Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y algunas ONG.

El carácter práctico que se busca para el curso invita a trabajar con una metodología de taller y grupalmente. Los participantes contarán con material específico antes del inicio para potenciar la participación.

**Madrid: 20 y 21 de junio de 2013**

**CaixaForum.** Paseo del Prado, 36. 28014 Madrid



## CURSOS ON LINE

En un sector como el humanitario, la formación virtual ha cobrado una gran importancia al posibilitar una mayor participación desde el terreno, al tiempo que ofrece recursos multimedia. Las actividades en línea se organizan en la plataforma [cursosiecah.org](http://cursosiecah.org) donde cada participante podrá acceder al espacio personalizado del curso gracias a un nombre de usuario y una contraseña. El estudio se estructura en base a una agenda flexible para que cada participante pueda seguir los temas y realizar las actividades en el momento que mejor le convenga.

La herramienta, basada en el popular formato Moodle, permite también un alto grado de participación a través de los foros, ya sea para la resolución de dudas como para los trabajos en pequeños grupos sobre casos prácticos. Los tutores garantizan el seguimiento de los cursos.

CURSO VIRTUAL

### Evaluación y gestión de la calidad de la acción humanitaria

Equivalente a 90 horas, aprox

Este componente del programa pretende brindar una oferta formativa **flexible, práctica y actualizada** sobre aspectos **claves de la gestión de la calidad de la acción humanitaria**, destinada a los trabajadores humanitarios del ámbito hispanófono, y especialmente a aquellos vinculados con la cooperación española. Para facilitar el acceso a la formación a personas trabajando en el exterior todo el curso se desarrolla a través de la plataforma de educación virtual [cursosiecah.org](http://cursosiecah.org).

A lo largo de tres módulos se expone un contenido didáctico útil tanto a las personas que desean una formación general en la materia como a las que quieran profundizar en aspectos parciales de la gestión de la calidad y de la evaluación de la acción humanitaria.

Se recomienda inscribirse al programa completo (tres módulos de tres semanas), pero también existe la posibilidad de realizar uno o dos módulos de forma independiente, siempre y cuando haya plazas libres.

**Del 15 de abril al 30 de junio de 2013**

**MÓDULO I** Evaluación de la acción humanitaria. Del 15 de abril al 5 de mayo

**MÓDULO II** Gestión de la calidad de la acción humanitaria. Del 13 de mayo al 2 de junio

**MÓDULO III** Herramientas metodológicas para evaluar la acción humanitaria. Del 10 al 30 de junio

El curso trata de dar un enfoque global a la reducción del riesgo de desastres, basándose en la experiencia de organismos internacionales, del mundo académico y de numerosas ONG. Asimismo, presenta la evolución de la concepción de los desastres y un modelo en varios pasos para llevar a la práctica este necesario componente de la cooperación al desarrollo y de la acción humanitaria.

Este curso se basa en la “Guía práctica de Reducción del riesgo de desastres para organizaciones humanitarias y de desarrollo” publicada en el año 2009 gracias al apoyo de la Obra Social Fundación “la Caixa”.

**Del 10 al 30 de junio de 2013**

CURSO VIRTUAL

### Gestión y reducción de riesgos de desastres

Equivalente a 36 horas, aprox. (3 semanas)

**CURSOS ON LINE**

CURSO VIRTUAL

**Herramientas de construcción de la paz en la acción humanitaria**Equivalente a 60 horas, aprox.  
(6 semanas)

**E**ste curso virtual, de una duración de 6 semanas, se basa en las mismas materias que el taller de especialización organizado en Barcelona (ver A.2, p. 3). La mayor duración del curso, ofrecerá la posibilidad de contar con la participación de expertos desde el terreno y de profundizar más en la caracterización de la conflictividad a nivel internacional y en los conceptos básicos de construcción de la paz.

**Del 28 de octubre al 8 de diciembre de 2013****MÓDULO I** *Conceptos y escenarios.***Del 28 de octubre al 10 de noviembre****MÓDULO II** *Metodología del análisis de conflictos.***Del 11 de noviembre al 24 de noviembre****MÓDULO III** *Herramientas de análisis, prevención y resolución de conflictos en el ámbito de la cooperación y la ayuda humanitaria.***Del 25 de noviembre al 8 de diciembre**

**E**ste los últimos años se han multiplicado las herramientas metodológicas y tecnológicas para ayudar a la identificación de necesidades. Este curso pretende profundizar esos avances, ofreciendo una panorámica de las buenas prácticas en la materia y de las tendencias existentes en los organismos humanitarios y de desarrollo.

Asimismo, se dará especial importancia a enfoques innovadores cómo la metodología propuesta por ACAPS.

**Del 30 de septiembre al 20 de octubre de 2013**

CURSO VIRTUAL

**Identificación y valoración de necesidades humanitarias**

En colaboración con ACAPS

Equivalente a 36 horas, aprox.  
(3 semanas)

## CONFERENCIA

CONFERENCIA

### Los retos de la acción humanitaria en los nuevos conflictos: asistencia y protección en contextos complejos

En los últimos años se ha observado un inquietante proceso de reducción del espacio humanitario entendido como el necesario margen de maniobra de las agencias para poder actuar sin renunciar de acuerdo al imperativo humanitario y sus principios. En un contexto internacional marcado por la multiplicación de los actores que se reivindican como humanitarios, la llamada “Guerra contra el terror” y un cuestionamiento del Derecho Internacional Humanitario, se ha ido generando cierta confusión en la puesta en práctica de principios y valores fundamentales como la imparcialidad, la neutralidad o la independencia.

La conferencia está a cargo de Jakob Kellenberger, presidente del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) de 2000 a 2011. Debido a su trabajo, conoce de primera mano la realidad del trabajo humanitario en zonas de conflicto y los retos operacionales para atender a las víctimas.

Al final de la presentación se abrirá el debate con los panelistas invitados.

---

### Madrid, 19 de junio de 2013

**CaixaForum.** Paseo del Prado, 36. 28014 Madrid

Conferenciante:

**Jakob Kellenberger.** Ex presidente del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)”

Panelistas:

**Francisco Rey Marcos.** Codirector del IECAH y director del programa de formación.

**Araceli Mangas.** Catedrática de Derecho Internacional Público. Universidad Complutense de Madrid. Experta en Derecho Internacional.

---

### Barcelona, 20 de junio de 2013

**CaixaForum.** Av. Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8. 08038 Barcelona

Conferenciante:

**Jakob Kellenberger.** Ex presidente del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR)”

Panelista:

**Jesús A. Núñez Villaverde.** Codirector del IECAH. Experto en construcción de la paz y seguridad internacional.

## PROFESORADO BÁSICO DEL PROGRAMA

**Francisco Rey.** Director del programa y codirector del IECAH con amplia experiencia en Cruz Roja, otras ONG, organismos internacionales y la Comisión Europea. Ha coordinado la redacción del «Documento de Estrategia Sectorial de Acción Humanitaria de la Cooperación Española».

**Héctor Sainz.** Antropólogo y consultor de acciones de desarrollo y cooperación. Ha participado en numerosas evaluaciones y en la puesta en marcha de la «Metodología de Evaluación de la Cooperación Española».

**Ana Urgoiti.** Abogada, consultora y colaboradora del IECAH. Tiene experiencia en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Es formadora y asesora del Proyecto Esfera.

**Alfredo Langa Herrero.** Investigador del IECAH y profesor asociado de Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Ha sido delegado de Cruz Roja Española en Sudán, Etiopía y Guatemala y cuenta con experiencia en la evaluación de proyectos.

**Pilar Cirugeda.** Médica experta en Salud Pública. Colaboradora del IECAH, con experiencia en proyectos de salud de diferentes organizaciones tanto de cooperación al desarrollo como de emergencias.

**Matilde Gomis Pérez.** Coordinadora del Área de asistencia técnica del IECAH. Especialista en Cooperación al Desarrollo con experiencia en ONG y Naciones Unidas, principalmente en Oriente Próximo.

**Camille Nussbaum.** Responsable de formación del IECAH y coordinador del programa. Periodista e historiador. Especialista en iniciativas de calidad en la acción humanitaria. Ha trabajado como consultor en evaluaciones en África Subsahariana.

Participarán también representantes de diversas ONG españolas e internacionales, ALNAP, Grupo URD, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y entidades consultoras por confirmar.

## METODOLOGÍA

Todas las actividades formativas, ya sean presenciales o en línea, utilizan una metodología mixta al alternar clases centradas en la teoría, talleres prácticos, uso de medios audiovisuales y estudios de casos.

## INSCRIPCIONES E INFORMACIÓN GENERAL

Cada curso o seminario presencial tiene un precio de acuerdo a su duración y grado de especialización.

Para las ediciones de los cursos virtuales se concederán becas para financiar parte de las matrículas a las personas que puedan justificar sus limitaciones económicas y la aplicabilidad de los conocimientos. Las personas interesadas deben ponerse en contacto con el Área de Formación de IECAH ([curso@iecah.org](mailto:curso@iecah.org)) detallando estos dos aspectos.

Para todos los cursos se hará una selección en función de la experiencia y los conocimientos de los solicitantes. Los alumnos admitidos podrán efectuar el pago de la matrícula en cualquiera de las sucursales de "la Caixa".

Programa completo de los cursos y solicitudes en línea en [www.iecah.org](http://www.iecah.org)



Servicio de Información  
de la Obra Social "la Caixa"

Tel.: 902 22 30 40

De lunes a domingo, de 9 a 20 h  
[www.laCaixa.es/ObraSocial](http://www.laCaixa.es/ObraSocial)

Fotografía portada:

ACNUR/UNHCR. S. Modola

Somalia Airlift: UNHCR flies aid to  
Mogadishu for first time in five years.

Boxes are loaded onto trucks for  
transport to the nearby Al Adala  
settlement for displaced people.

**.iecah.**

Instituto de Estudios sobre Conflictos  
y Acción Humanitaria



**Obra Social "la Caixa"**