



La evaluación de la cooperación: nuevas realidades, nuevos enfoques

Seminario de actualización sobre evaluación de la acción humanitaria y la cooperación para el desarrollo

28 de Octubre de 2010



Primera mesa. “La evaluación en su contexto: los retos de la mejora, la rendición de cuentas y la calidad en las políticas públicas”

María Bustelo
Universidad Complutense



Sumario

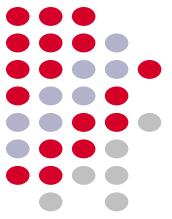
Algunos previos y desafíos de la evaluación en general

- Sobre las funciones de la evaluación
- Lo común y lo específico de cada sector; lo general y lo contextual
- De lo que se habla hoy sobre evaluación en Europa

Algunas lecciones aprendidas en los últimos años

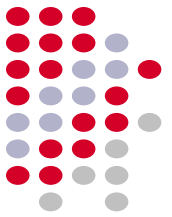
- Sobre aproximaciones metodológicas
- Sobre criterios
- Sobre qué evaluar de las políticas e intervenciones
- Sobre la comunicación
- Sobre las implicaciones políticas y las personas

Las funciones de la evaluación



- La retroalimentación o mejora (*improvement*)
- El control de responsabilidades y la rendición de cuentas (*accountability*)
- Ilustración para acciones futuras y comprensión (*enlightenment*)

Necesidad de equilibrio



Sobre lo común y lo específico

- Teoría y práctica de la evaluación. Hay **cuestiones comunes** a todos los ‘sectores’: sentido de la evaluación, tipos de evaluación a realizar, importancia de los elementos políticos y organizativos, necesidad de utilidad, de comunicación
- Evaluación en su **contexto**; para hacer una buena evaluación hay que conocer bien lo que se va a evaluar y lo que le rodea
- Necesidad de miradas internas y externas. Se puede aprender mucho los unos de los otros



- 9^a Conferencia Bienal de la *European Evaluation Society* (EES) Praga 6-8 de octubre 2010
- 23 talleres de formación pre-conferencia
- 670 personas asistentes
- 3 conferencias inaugurales y 136 sesiones paralelas (40 paneles o mesas redondas, 10 simposios y 96 sesiones con una media de 3 ponencias en cada una)
- 5 secciones: ética, capacidades y transparencia; evaluación y política; productores, beneficiarios, usuarios y decisores en evaluación; evaluación sectorial; y evaluación en economías en transición y en desarrollo



- Sectores de gobierno y administraciones públicas, empleo, cohesión social e integración, políticas familiares, de infancia y juventud, políticas sociales, de servicios sociales y de cuidado, de salud, de desarrollo local y regional, políticas científicas, de investigación e innovación, educativas en sus diferentes niveles, de género, de agua, de pesca y agricultura...
- Temas a destacar: los diferentes contextos y culturas de evaluación en los países europeos, la formación de evaluadores, las implicaciones políticas y éticas en evaluación, las evaluaciones de impacto, etc.
- Las conferencias inaugurales fueron sobre la utilización de métodos mixtos en evaluación para conseguir una evaluación más pluralista y que promueva el bien común (Profa. Jennifer Greene), la sociedad cibernética, la sociedad civil y la evaluación (Prof. Frans Leeuw), y la importancia de contar en evaluación con estadísticas fiables y fidedignas (Profa. Denise Lievesley)

Algunas lecciones aprendidas sobre aproximaciones metodológicas



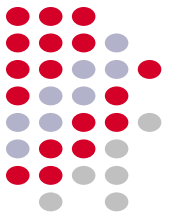
- Utilización de ‘métodos mixtos’
- Ampliar el abanico para tener las máximas garantías de ‘acertar’ y producir evidencia contundente y pertinente que se traduzca en evaluaciones útiles y con capacidad de respuesta
- Cuestionar la existencia de una jerarquía de métodos y evidencias
- La evaluación como un lugar de encuentro y diálogo de diferentes enfoques metodológicos

Algunas lecciones aprendidas sobre los criterios de evaluación



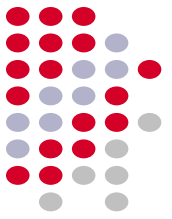
- Necesidad de cuestionarse los propios criterios y sus prioridades en cada contexto y momento
- Los indicadores al servicio de la evaluación y no al contrario
- Huir de las dictaduras o corsets metodológicos o de procedimientos
- Hace falta amplitud de miras y una buena dosis de imaginación y creatividad

Algunas lecciones aprendidas sobre qué evaluar de las políticas e intervenciones



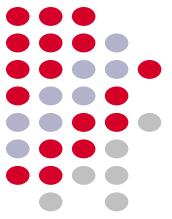
- Necesidad de reflexión sobre el propio **diseño** de las políticas y sus intervenciones. También **proceso** y **resultados**
- Concepción amplia de **impacto** (lo que finalmente cambia la vida a la gente vs. la exclusiva idea de efecto neto de una intervención)

Algunas lecciones aprendidas sobre la importancia de la comunicación



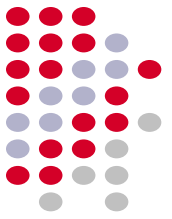
- Comunicación durante el proceso y de los resultados de la evaluación
- Paso previo al uso y utilización para la mejora, la responsabilidad y la comprensión
- Sigue siendo uno de los talones de Aquiles de la evaluación

Algunas lecciones aprendidas sobre implicaciones políticas y quién tiene voz



- Quiénes tienen poder, quiénes se empoderan con la evaluación
- Necesidad de que la evaluación dé voz a los menos poderosos y que no pierda su orientación a la mejora de vida y al bien común
- Foco en las personas y en la justicia social: el caso del género y su interacción con otras desigualdades

Gracias por su atención



María Bustelo (mbustelo@cps.ucm.es)

www.magisterevaluacion.es



Centro de
Estudios de
Gestión

**MÁSTER EN EVALUACIÓN
DE PROGRAMAS Y POLÍTICAS PÚBLICAS**