

# **“Las iniciativas internacionales de calidad en la acción humanitaria: posibilidades de institucionalización en la cooperación española”**

---

---

## **Propuestas para la mejora de la acción humanitaria**

---

A partir del contenido del Cuaderno 13 del IECAH, “*Las iniciativas internacionales de calidad en la acción humanitaria: posibilidades de institucionalización en cooperación española*” se presentan a continuación las propuestas recogidas para mejorar la calidad de la acción humanitaria española, incluyendo los puntos guía para las ONG humanitarias españolas y los principios que deben seguir los donantes para financiar programas de ayuda.

### **Para ONG humanitarias españolas**

*Deben actuar de forma coherente para lograr influir positivamente en el sector. Para ello se podrían tomar como guía los siguientes puntos:*

- Promover el conocimiento y la firma del Código de Conducta de 1994.
- Incorporar el Código a las actividades de formación de las ONG y a la información (*briefing*) que recibe el personal, ya sea local o expatriado.
- Incorporar en los documentos y páginas web de las ONG su adscripción al Código de Conducta, a la GHD y a cualquier otra iniciativa de mejora de la AH.
- Incorporarse a la revisión y actualización del Código de 1994 que está impulsando el Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR).

- Definir el concepto de *calidad* a nivel interno institucional e incorporarlo en los planteamientos estratégicos.
- Estudiar los mecanismos de calidad apuntando procesos, resultados e impacto de las actuaciones, bienes y servicios, actitudes y capacidades de recursos humanos (no solo mirando por las cuestiones administrativas).
- Apoyar nuevas iniciativas internacionales de calidad y darlas a conocer entre todo el personal.
- Además de incidir en las herramientas y los procesos, es necesario contar con un recurso humano que sea capaz de utilizarlos.
- Incluir información sobre calidad y evaluación en las actividades de formación, difusión y *briefings*.
- Incluir en los términos de referencia de los contratos cuestiones relacionadas con la calidad.
- Evaluar cotidianamente, formar al personal y, si es posible, crear una unidad específica de soporte para la calidad que promueva la transparencia publicando los informes de las evaluaciones.
- Contribuir al debate sobre la calidad en España.
- Incidir en las prácticas de los donantes españoles para que asuman y cumplan el Código de Conducta, la GHD y cualquier otra iniciativa de mejora de la AH.
- Incorporar en las páginas web una sección de calidad y rendición de cuentas, para publicar los informes y estudios de caso que ilustren ejemplos reales de las iniciativas.

- La CONGDE podría liderar procesos de debate sobre calidad, responsabilidad, certificación, y ofrecer a las ONG asesoramiento sobre estas cuestiones.
- Las ONG que se adhieran a iniciativas de calidad deberían reflejarlo en sus políticas y programas.

### **Para los donantes de ayuda en España**

*Los donantes deberían seguir unos principios establecidos para asegurar su cumplimiento al financiar programas de ayuda:*

- Establecer y publicar la definición de calidad para que las agencias que soliciten fondos conozcan los requisitos.
- Orientar la calidad hacia el logro de resultados y el impacto en las valoraciones de solicitudes de las ONG y en los criterios para valorar su actuación.
- Incorporar los principios de la GHD en sus planes de cooperación (donantes de cooperación descentralizada).
- Apoyar a las organizaciones en la mejora de métodos de calidad.
- Actuar de forma transparente respecto a la financiación de ayuda.
- Apoyar a las organizaciones para aumentar las actividades de evaluación.

- Evaluar sistemáticamente los programas humanitarios que reciban fondos públicos y publicar los resultados.
- La AECID ha de incorporar los principios de la GHD, aprobando el Plan de Acción, elaborado y desarrollando sus diversos aspectos para incorporarlos en las políticas nacionales.
- Cumplir con las cuestiones sobre calidad y GHD que se incorporan en la Estrategia de Acción Humanitaria.
- Incorporar activamente a otros actores a la GHD y a otras propuestas de mejora de la calidad, especialmente a la cooperación descentralizada.
- Fomentar la formación de los cuadros técnicos en materia de calidad, evaluación y, sobre todo, de los principios de la GHD.
- Aumentar la presencia española en los foros internacionales en los que se tratan cuestiones de calidad, evaluación (reuniones de ALNAP, de la GHD, CAD, etc).