

“Las iniciativas internacionales de calidad en la acción humanitaria: posibilidades de institucionalización en la cooperación española”

Propuestas para la mejora de la acción humanitaria

A partir del contenido del Cuaderno 13 del IECAH, “*Las iniciativas internacionales de calidad en la acción humanitaria: posibilidades de institucionalización en cooperación española*” se presentan a continuación las propuestas recogidas para mejorar la calidad de la acción humanitaria española, incluyendo los puntos guía para las ONG humanitarias españolas y los principios que deben seguir los donantes para financiar programas de ayuda.

Para ONG humanitarias españolas

Deben actuar de forma coherente para lograr influir positivamente en el sector. Para ello se podrían tomar como guía los siguientes puntos:

- Promover el conocimiento y la firma del Código de Conducta de 1994.
- Incorporar el Código a las actividades de formación de las ONG y a la información (*briefing*) que recibe el personal, ya sea local o expatriado.
- Incorporar en los documentos y páginas web de las ONG su adscripción al Código de Conducta, a la GHD y a cualquier otra iniciativa de mejora de la AH.
- Incorporarse a la revisión y actualización del Código de 1994 que está impulsando el Steering Committee for Humanitarian Response (SCHR).

- Definir el concepto de *calidad* a nivel interno institucional e incorporarlo en los planteamientos estratégicos.
- Estudiar los mecanismos de calidad apuntando procesos, resultados e impacto de las actuaciones, bienes y servicios, actitudes y capacidades de recursos humanos (no solo mirando por las cuestiones administrativas).
- Apoyar nuevas iniciativas internacionales de calidad y darlas a conocer entre todo el personal.
- Además de incidir en las herramientas y los procesos, es necesario contar con un recurso humano que sea capaz de utilizarlos.
- Incluir información sobre calidad y evaluación en las actividades de formación, difusión y *briefings*.
- Incluir en los términos de referencia de los contratos cuestiones relacionadas con la calidad.
- Evaluar cotidianamente, formar al personal y, si es posible, crear una unidad específica de soporte para la calidad que promueva la transparencia publicando los informes de las evaluaciones.
- Contribuir al debate sobre la calidad en España.
- Incidir en las prácticas de los donantes españoles para que asuman y cumplan el Código de Conducta, la GHD y cualquier otra iniciativa de mejora de la AH.
- Incorporar en las páginas web una sección de calidad y rendición de cuentas, para publicar los informes y estudios de caso que ilustren ejemplos reales de las iniciativas.

- La CONGDE podría liderar procesos de debate sobre calidad, responsabilidad, certificación, y ofrecer a las ONG asesoramiento sobre estas cuestiones.
- Las ONG que se adhieran a iniciativas de calidad deberían reflejarlo en sus políticas y programas.

Para los donantes de ayuda en España

Los donantes deberían seguir unos principios establecidos para asegurar su cumplimiento al financiar programas de ayuda:

- Establecer y publicar la definición de calidad para que las agencias que soliciten fondos conozcan los requisitos.
- Orientar la calidad hacia el logro de resultados y el impacto en las valoraciones de solicitudes de las ONG y en los criterios para valorar su actuación.
- Incorporar los principios de la GHD en sus planes de cooperación (donantes de cooperación descentralizada).
- Apoyar a las organizaciones en la mejora de métodos de calidad.
- Actuar de forma transparente respecto a la financiación de ayuda.
- Apoyar a las organizaciones para aumentar las actividades de evaluación.

- Evaluar sistemáticamente los programas humanitarios que reciban fondos públicos y publicar los resultados.
- La AECID ha de incorporar los principios de la GHD, aprobando el Plan de Acción, elaborado y desarrollando sus diversos aspectos para incorporarlos en las políticas nacionales.
- Cumplir con las cuestiones sobre calidad y GHD que se incorporan en la Estrategia de Acción Humanitaria.
- Incorporar activamente a otros actores a la GHD y a otras propuestas de mejora de la calidad, especialmente a la cooperación descentralizada.
- Fomentar la formación de los cuadros técnicos en materia de calidad, evaluación y, sobre todo, de los principios de la GHD.
- Aumentar la presencia española en los foros internacionales en los que se tratan cuestiones de calidad, evaluación (reuniones de ALNAP, de la GHD, CAD, etc).